

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN HẢI**

Số: 118/UBND-VHXXH

V/v triển khai sử dụng các trợ lý số giải đáp
văn bản pháp luật, thủ tục hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Hải, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND & UBND;
- Phòng kinh tế, hạ tầng và đô thị;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

UBND phường An Hải nhận được Công văn số 72/SKHCHN-CNTT ngày 08/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc triển khai sử dụng các trợ lý số giải đáp văn bản pháp luật, thủ tục hành chính, về vấn đề này Chủ tịch UBND phường An Hải yêu cầu các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc phường triển khai một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Nghiên cứu, sử dụng các trợ lý số giải đáp văn bản pháp luật, thủ tục hành chính và trợ lý số hướng dẫn, giải đáp thủ tục hành chính theo Công văn số 72/SKHCHN-CNTT ngày 08/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố.

(Có Công văn kèm theo)

2. Đối với trợ lý số Đà Nẵng (Đà Nẵng AI) đề nghị CBCCVC tham gia sử dụng ít nhất 01 lần tra cứu, hỏi đáp mỗi tuần (một ngày có thể hỏi nhiều câu hỏi khác nhau) và có góp ý, đề xuất để cải thiện chất lượng dịch vụ.

3. Đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công phường bố trí cán bộ hỗ trợ hướng dẫn người dân sử dụng trợ lý số tại khu vực Trung tâm phục vụ hành chính công.

Nhận được Công văn này, đề nghị các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc phường triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, có vấn đề gì vướng mắc, đề xuất báo về Phòng Văn hoá - Xã hội (Qua Đ/c Hưng - Chuyên viên Phòng VHXXH - SĐT Zalo: 0905180988) để tổng hợp và báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH và CN thành phố;
- CBCC cơ quan phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



***Trần Thị Nhớ**

