

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2025; phương hướng và nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-HĐND ngày 26/11/2025 của Hội đồng nhân dân phường An Hải về tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND lâm thời phường nhiệm kỳ 2021 - 2026, UBND phường An Hải báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2025; phương hướng và nhiệm vụ năm 2026 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, XÂY DỰNG VĂN BẢN, KẾ HOẠCH

Từ 01/7/2025 đến nay, UBND phường An Hải đã bám sát các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố, Đảng ủy phường về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2025. UBND phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường (*Phụ lục I kèm theo*).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả triển khai các nhiệm vụ trên hệ thống theo dõi tình hình thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận của Trung ương (*nq57.vn*)

- a) Giai đoạn 1: Hoàn thành 100%, 16/16 tiêu chí (*Phụ lục II kèm theo*)
- b) Giai đoạn 2: Hoàn thành 100%, 34/34 tiêu chí (*Phụ lục III kèm theo*)

2. Kết quả triển khai công tác Chuyển đổi số năm 2025

- a) Tình hình giải quyết hồ sơ, số hoá hồ sơ thủ tục hành chính
 - Tình hình giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường (01/7/2025 - 04/12/2025). Đã tiếp nhận hơn 27.000 lượt công dân đến giao dịch, liên hệ, qua đó xử lý 26.158 hồ sơ, cụ thể:

+ 7.355 hồ sơ tiếp nhận qua phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Trong đó: 7.185/7.355 hồ sơ trực tuyến, đạt 97,69 %; 7.081/7.081 hồ sơ đã giải quyết trước và đúng hạn, đạt tỉ lệ 100 %, hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 94,29%.

+ 18.803 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp. Trong đó 170 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử; 16.658 hồ sơ chứng thực

chữ ký, sao y bản chính; 1.125 hồ sơ đăng ký kinh doanh qua phần mềm Bộ tài chính; 850 hồ sơ thông thường không có trong bộ thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ thủ tục hành chính đầu vào đạt 96.48% và đầu ra đạt 100%.

- UBND phường xây dựng Phương án hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý các tình huống thường gặp trong giải quyết thủ tục hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường An Hải đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong chuyển đổi số bằng cách cung cấp sự hỗ trợ toàn diện cho người dân, đặc biệt là các đối tượng yếu thế (người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, người không biết sử dụng công nghệ, không có điện thoại thông minh, người neo đơn, v.v.). Đồng thời chủ động giải quyết các khó khăn, vướng mắc thực tế mà người dân và cán bộ có thể gặp phải khi tiếp cận các dịch vụ số và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.¹

- Kết quả đánh giá trên Cổng dịch vụ công quốc gia đến ngày 04/12/2025 đối với phường An Hải: dịch vụ công trực tuyến xếp vị thứ 7/93 xã, phường trên toàn thành phố Đà Nẵng; tỷ lệ thanh toán trực tuyến xếp vị thứ 2/93 xã, phường trên toàn thành phố Đà Nẵng.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin, giải pháp và đào tạo

- Đối với CBCCVC: UBND phường đã tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI), ChatGPT và nền tảng 'Bình dân học vụ số' phục vụ hành chính văn phòng cho cán bộ, công chức, viên chức phường. Số lượng cán bộ tham gia đạt 100%.

- Tham gia lớp tập huấn về công tác quản lý đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức. Hình thức: Trực tuyến, số lượng CBCCVC tham gia: 10 người (Ngày 07/10/2025).

- Tham gia lớp an ninh mạng của Công an thành phố phối hợp VNPT Đà Nẵng. Số lượng tham gia: 01 người, đã được cấp giấy chứng nhận của thành phố.

- Tham gia tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ thông tin cơ sở trên nền tảng học trực tuyến (MOOCS) - One Touch. (03 CBCCVC tham gia)

- Tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho CBCCVC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2025-2026, học trực tuyến trên nền tảng trực tuyến mới (MOOCS). (03 CBCCVC đã đăng ký tham gia)

- Tổ chức tập huấn triển khai Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ theo QĐ 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, công tác kiểm soát TTHC và phần mềm một cửa điện tử cho CBCCVC phường.

¹ Công văn 914/UBND-VHXXH ngày 03/10/2025 Phương án hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý các tình huống thường gặp trong giải quyết thủ tục hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường An Hải

- Tham gia hướng dẫn sử dụng Cổng góp ý và hệ thống IOC thành phố Đà Nẵng cho cán bộ, công chức phường do Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng tổ chức.²

- Đối với lực lượng đoàn viên, thanh niên các khu dân cư, học sinh, sinh viên trường học trên địa bàn: UBND phường phối hợp với Đoàn Thanh niên phường tổ chức Hội thi “Thanh niên với khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” năm 2025.³

- UBND phường triển khai việc sử dụng Trợ lý số Danang AI giải đáp TTHC và cung cấp thông tin đến các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc phường và các Tổ Công nghệ số cộng đồng, tích hợp trợ lý số Danang AI lên Trang Thông tin điện tử phường An Hải.

- Triển khai nhiều hình thức hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia như thiết kế và thực hiện Sổ tay hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến; thiết kế tờ gấp infographich và in ấn 15 thủ tục hành chính phát sinh nhiều, video tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia với những hình ảnh cụ thể, rõ ràng để người dân dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Phối hợp với UBMTTQ Việt Nam, Công an phường, Trung tâm IOC của thành phố triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” đến cán bộ, hội viên Mặt trận khu dân cư.⁴

c) An toàn thông tin, an ninh mạng và hạ tầng CNTT

- Ban hành Quyết định số 547/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 về Quy chế đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu của UBND phường An Hải. Tham gia các khóa đào tạo về An toàn thông tin, An ninh mạng do thành phố tổ chức. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã triển khai cài đặt phần mềm Forticlient do Công an thành phố cấp, để bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin. Ngoài ra, các máy tính tại các phòng thuộc phường cũng đã cài đặt một số phần mềm virus như Kaspersky, AVG...

- Phối hợp với Văn phòng Thành ủy Đà Nẵng, Sở Khoa học và Công nghệ và VNPT Đà Nẵng triển khai kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ gửi, nhận văn bản và xử lý hồ sơ cấp độ mật, tối mật. Đã tham mưu Công văn đề nghị cấp thiết bị USB token ký số, mã hoá cho cá nhân⁵, đề nghị cấp thiết bị USB token ký số, mã hoá cho tổ chức để đề nghị cấp USB mật cho các phòng, ngành, đơn vị, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ Bí mật nhà nước⁶.

- Phối hợp với Phòng kỹ thuật nghiệp vụ và ngoại tuyến (PC06) Công an thành phố kiểm tra, cài đặt lại toàn bộ máy tính các đơn vị: Văn phòng HĐND

² Giấy mời số 113/GM-TTGSĐHTM ngày 25/9/2025 của UBND phường

³ Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 30/9/2025 của UBND phường về việc tổ chức Hội thi “Thanh niên với khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” năm 2025

⁴ Kế hoạch số 05/KH-MTTQ-BTT ngày 09/10/2025 của UBMTTQVN phường về Tổ chức ngày hội An Hải - vì môi trường xanh

⁵ Công văn số 1565/UBND-VP ngày 26/11/2025 của UBND phường.

⁶ Công văn số 1564/UBND-VP ngày 26/11/2025 của UBND phường.

& UBND, Phòng Kinh tế, Đô thị và Hạ tầng, Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường nhằm bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin.

- 100% cán bộ công chức phường được đầu tư trang thiết bị CNTT phục vụ quản lý nhà nước cải cách hành chính và chuyển đổi số⁷.

- Đã hoàn thành nâng cấp, cải tạo mạng LAN và hạ tầng CNTT tại UBND phường với tổng kinh phí thực hiện là 300 triệu đồng.

d) Công tác xây dựng Chính quyền số

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố khảo sát khung kiến trúc Chính quyền số thành phố Đà Nẵng, phiên bản 4.0 với các tiêu chí như: Khảo sát về nghiệp vụ; Khảo sát hiện trạng sử dụng ứng dụng CNTT và cơ sở dữ liệu; Khảo sát hiện trạng trao đổi thông tin, kết nối, chia sẻ dữ liệu; Khảo sát hiện trạng hạ tầng kỹ thuật CNTT; Khảo sát hiện trạng An toàn thông tin, Khảo sát hiện trạng nguồn nhân lực CNTT để xây dựng, thẩm định, phê duyệt chủ trương đầu tư, quyết định đầu tư, thiết kế và triển khai thực hiện dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT). Ngoài ra, còn phối hợp trong công tác tập huấn xây dựng cơ sở dữ liệu và quản lý nhà nước dùng chung cấp xã, phường.

- Thường xuyên phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo kết nối mạng MAN ổn định, thông suốt, hạn chế hồ sơ một cửa bị trễ hạn do lỗi hệ thống. Xử lý kịp thời các lỗi phát sinh trên hệ thống quản lý văn bản điều hành thành phố.

- UBND phường lập danh sách tài khoản đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ dân cư⁸ (17 tài khoản), có kèm theo cam kết của lãnh đạo UBND phường về bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”.

- Hiện nay, hệ thống quản lý văn bản điều hành của UBND thành phố đã thực hiện liên thông giữa UBND phường với Đảng uỷ, HĐND, UBNDTTQ và các Hội đoàn thể phường.

- Duy trì hoạt động hiệu quả Trung tâm Giám sát điều hành thông minh (OC) của phường phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu của lãnh đạo thành phố. Các cơ quan chủ quản các hệ thống camera giám sát an ninh, trật tự, giao thông,... theo dõi, triển khai tích hợp về Trung tâm IOC thành phố; có báo cáo định kỳ hàng tuần của Trung tâm OC phường.

đ) Công tác xây dựng Xã hội số

- Đối với Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ): UBND phường phối hợp với Trung tâm giám sát và điều hành thông minh Đà Nẵng tổ chức Hội nghị tập huấn cho Tổ phó và Tổ trưởng 247 Tổ CNSCĐ về triển khai sử dụng Cổng học trực tuyến “Bình dân học vụ số”, sử dụng dịch vụ, nền tảng số phục vụ chuyển đổi số và phòng, chống lừa đảo, bảo mật an toàn thông tin trên mạng cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) trên địa bàn phường

⁷ Công văn số 1003/UBND-VHXH ngày 10/10/2025 của UBND phường

⁸ Gồm CBCC thuộc Trung tâm PVHCC, Văn phòng HĐND và UBND và các phòng chuyên môn thuộc phường.

An Hải năm 2025. Đợt tập huấn chia ra thành 02 buổi trong 02 ngày 13, 14/11/2025 tại Hội trường UBND phường với số lượng người tham gia hơn 300 người. Nội dung tập trung chủ yếu gồm: hướng dẫn đăng ký và học trên Cổng “Bình dân học vụ số”, “Bình dân học AI” thành phố, giới thiệu các nền tảng số của thành phố như ứng dụng Danang Smart City, Bản đồ số, Cổng góp ý 1022 thành phố..., giới thiệu các công cụ AI phổ biến và các thông tin liên quan đến an toàn trên không gian mạng.

- UBND phường triển khai Công văn đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” đến các hộ gia đình, các Tổ CNSCĐ, các Trường THCS, THPT trên địa bàn phường nhằm mục đích khơi dậy tinh thần tự học, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư.⁹

- Triển khai Công văn tuyên truyền Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2025 - 2026 đến các Tổ dân phố, hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn phường.¹⁰

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ VỀ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO NĂM 2025

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về Khoa học - Công nghệ và đổi mới sáng tạo

UBND phường triển khai nhiều nội dung tuyên truyền thông qua Trang Thông tin điện tử, trang mạng xã hội Facebook phường, zalo Tổ dân phố, các hội nghị khu dân cư...nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của khoa học - công nghệ, vai trò của đổi mới sáng tạo trong phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

2. Kết quả ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo

a) Thành lập Hội đồng xét duyệt sáng kiến cấp cơ sở phường, ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng. Triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động phường nghiên cứu thực hiện viết đề tài, sáng kiến cấp cơ sở năm 2025. Đến nay Hội đồng đã nhận được 13 đề tài, mô hình, giải pháp mới về cải cách hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin mà các cơ quan, đơn vị đã triển khai áp dụng trong thời gian qua và mang lại hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công tạo lợi ích thiết thực cho tổ chức, người dân. Hiện Hội đồng đang tiến hành họp xét, chấm điểm đối với 13 đề tài trên¹¹.

⁹ Công văn số 1523/UBND-VHXXH ngày 21 tháng 11 năm 2025 của UBND phường

¹⁰ Công văn số 1358/UBND-VHXXH ngày 11 tháng 11 năm 2025 của UBND phường

¹¹ Thiết kế tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác phối hợp nội bộ giữa các phòng chuyên môn thuộc UBND phường nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ hành chính; Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác thu hằng tháng đối với các hộ kinh doanh tại các chợ trên địa bàn phường; Giải pháp xử lý, thu hồi nợ đọng tại các chợ trên địa bàn phường An Hải; Tổng hợp bản tin hằng tuần phục vụ cho việc điều hành công tác của UBND phường; Giải pháp “Nâng cao hiệu quả năng lực phục vụ công dân trong công tác tiếp nhận, trả kết quả và giải quyết hồ sơ công dân qua Cổng dịch vụ công quốc gia”; Một số giải pháp nâng cao hiệu quả “Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác Hội” của Hội LHPN phường An Hải; Một số giải pháp nâng cao hiệu quả tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao gắn với hỗ trợ phụ nữ phát triển trên địa bàn

b) Triển khai sử dụng Trợ lý số Danang AI, hỗ trợ tra cứu thông tin, giải đáp thủ tục hành chính, góp phần đổi mới phương thức phục vụ và nâng cao năng suất lao động. Khuyến khích CBCCVC mạnh dạn đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến trong công tác chuyên môn; đã có nhiều sáng kiến của CBCCVC được tiếp nhận và triển khai, góp phần nâng cao hiệu quả công việc và chất lượng phục vụ người dân¹².

c) UBND phường tổ chức cuộc thi Khoa học kỹ thuật cấp phường dành cho học sinh THCS năm học 2025 - 2026 nhằm khuyến khích học sinh nghiên cứu khoa học kỹ thuật, vận dụng kiến thức đã học vào giải quyết những vấn đề thực tiễn; thúc đẩy giáo dục tích hợp khoa học, công nghệ, kỹ thuật và toán học (STEM); tạo cơ hội để học sinh giới thiệu kết quả nghiên cứu khoa học, kỹ thuật; tăng cường trao đổi, giao lưu văn hóa, giáo dục giữa các đơn vị trường học. Tham dự cuộc thi có 24 học sinh đến từ 04 trường trung học cơ sở trên địa bàn phường gồm: trường THCS Lê Độ, Phan Bội Châu, Nguyễn Văn Cừ, Cao Thắng với 13 đề tài liên quan đến lĩnh vực hóa học, khoa học xã hội và hành vi, phần mềm hệ thống, hệ thống nhúng, Y sinh và Khoa học Sức khỏe.¹³

d) Thành lập Ban Chỉ đạo “Triển khai chuyển đổi mô hình và phương pháp quản lý thuế đối với hộ kinh doanh khi xóa bỏ thuế khoán”; đẩy mạnh, triển khai hoá đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn phường An Hải¹⁴. Thông báo các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất, các chủ thể OCOP trên địa bàn phường tham gia Hội chợ Quốc tế Thương mại, Du lịch và Đầu tư Hành lang Kinh tế Đông Tây - Đà Nẵng năm 2025; tham gia trưng bày, giới thiệu sản phẩm tại Hội chợ làng nghề Việt Nam lần thứ 21 năm 2025.

đ) Phối hợp triển khai thí điểm giải pháp chuyển đổi số thông qua ứng dụng 5Sao tại Đà Nẵng theo Công văn số 48/TTKNST-HCTH ngày 28/10/2025 của Trung tâm Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Đà Nẵng: UBND phường cung danh sách sản phẩm tiêu biểu trên địa bàn phường thuộc nhóm sản phẩm OCOP (Nước mắm cá cơm Văn Tranh, Cá nục Cô Hồng) có tiềm năng tham gia thí điểm và cử đầu mối phối hợp trong quá trình triển khai thí điểm tại địa phương.

IV. PHÂN ĐÁNH GIÁ CHUNG

phường An Hải trong giai đoạn mới; Xây dựng hệ sinh thái kỹ năng thanh thiếu niên - Giải pháp đột phá nâng cao chất lượng công tác Đoàn phường An Hải trong thời kỳ mới; Giải pháp cải thiện kết quả chỉ số Dịch vụ công trực tuyến và Thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường An Hải; Quản lý trật tự xây dựng bằng trí tuệ nhân tạo (AI); Ứng dụng Infographic số để nâng cao hiệu quả tuyên truyền theo Nghị quyết số 57-NQ/TW tại phường An Hải.

¹² Quản lý trật tự xây dựng bằng trí tuệ nhân tạo (AI), Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác thu hàng tháng đối với các hộ kinh doanh tại các chợ trên địa bàn phường, Ứng dụng Infographic số để nâng cao hiệu quả tuyên truyền theo Nghị quyết số 57-NQ/TW tại phường An Hải.

¹³ Có 13 đề tài thuộc 4 trường THCS tham gia. Kết quả: 2 giải nhất, 3 giải nhì, 3 giải ba và 5 giải khuyến khích

¹⁴ Quyết định số 988/QĐ-UBND ngày 25/11/2025 của UBND phường An Hải

1. Ưu điểm nổi bật

Trong năm 2025, UBND phường An Hải đã nỗ lực triển khai đồng bộ các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và chỉ đạo của thành phố, đạt nhiều kết quả rõ nét:

- a) Hệ thống hạ tầng số, nền tảng số và các ứng dụng CNTT được triển khai đầy đủ, vận hành ổn định, tỷ lệ sử dụng cao.
- b) 100% hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng mạnh; công tác giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng hạn, được người dân đánh giá cao.
- c) Công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số, AI, Bình dân học vụ số được triển khai quyết liệt, nâng cao năng lực chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức và cộng đồng dân cư.
- d) Phong trào đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ tại phường được duy trì thường xuyên thông qua hội thi, mô hình thực tiễn, các giải pháp phục vụ nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh các kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế:

- a) Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thể vẫn khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số.
- b) Công tác tuyên truyền đôi lúc chưa thật đồng đều giữa các khu dân cư; việc duy trì phong trào tự học số chưa đồng bộ.
- c) Tổ công nghệ số cộng đồng đa số là các cô, chú lớn tuổi nên việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số đôi lúc còn hạn chế.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Tiếp tục triển khai đầy đủ các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 16/10/2025 của UBND thành phố và Kế hoạch hành động số 21-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy.

2. Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT và thiết bị phục vụ công tác chuyên môn. Hoàn thiện môi trường làm việc số, tăng cường sử dụng chữ ký số trong toàn bộ quy trình xử lý văn bản.

3. Đẩy mạnh sử dụng các hệ thống dùng chung: Hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử, IOC phường; nâng cao chất lượng báo cáo dữ liệu thời gian thực. Tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu trong công tác chỉ đạo điều hành. Triển khai mô hình làm việc không giấy tờ đối với 100% hồ sơ nội bộ (trừ hồ sơ mật).

4. Xây dựng mô hình “Tổ dân phố số”; phấn đấu xây dựng ít nhất 01 mô hình Tổ dân phố số với các tiêu chí: Tuyên truyền số hóa, họp trực tuyến, phản ánh kiến nghị qua app 1022, sử dụng ứng dụng Danang Smart City, thực hiện hồ sơ trực tuyến. Từng bước nhân rộng mô hình ra các tổ dân phố còn lại.

5. Thúc đẩy phong trào đổi mới sáng tạo và ứng dụng KH-CN trong cộng đồng. Khuyến khích đề xuất sáng kiến cấp cơ sở; ứng dụng các giải pháp CNTT và AI vào quy trình công vụ và hoạt động cộng đồng.

6. Phối hợp với các sở, ban, ngành của thành phố triển khai các chương trình, đề án hỗ trợ khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo của Thành phố; tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên, hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn tham gia các hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo phù hợp điều kiện phường.

7. Phối hợp với các trường học trên địa bàn phường tiếp tục tổ chức các hội thi về khoa học, kỹ thuật (STEM) vào giảng dạy và hoạt động ngoại khoá.

8. Xây dựng các phần mềm phục vụ công tác chuyên môn: Hệ thống điều hành Tổ dân phố, Giải pháp số hoá thực tế ảo VR360, Phần mềm quản lý chợ VNPT imarket, Trợ lý AI cho cán bộ xã ikonw, Kỳ họp không giấy Hội đồng nhân dân điện tử IPC.

9. Tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn phường tích cực tham gia các chương trình nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp do thành phố và các trường, viện tổ chức; tạo điều kiện thuận lợi để các nhóm, câu lạc bộ, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ mới, thử nghiệm các mô hình nhỏ phù hợp tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2025; phương hướng và nhiệm vụ năm 2026 của UBND phường An Hải./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ, HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Công Thanh