

KẾ HOẠCH

**Triển khai hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng eTax Mobile
trên địa bàn phường An Hải**

Thực hiện Công văn số 2538/CT-NVT ngày 20 tháng 4 năm 2026 của Cục Thuế; Công văn số 2883/DAN-CNTK ngày 14 tháng 5 năm 2026 của Thuế thành phố Đà Nẵng; Công văn số 8969/TCS3-NVDTPC ngày 21 tháng 5 năm 2026 của Thuế cơ sở 3 thành phố Đà Nẵng về việc đẩy mạnh hỗ trợ người nộp thuế tiếp cận dịch vụ thuế điện tử, ứng dụng eTax Mobile và thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt. UBND phường ban hành Kế hoạch ra quân hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về tiện ích của ứng dụng eTax Mobile trong việc tra cứu thông tin thuế, thực hiện nghĩa vụ tài chính với Nhà nước.
- Hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile.
- Tăng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ thuế điện tử; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Tổ chức đồng bộ, hiệu quả, phù hợp điều kiện thực tế từng khu dân cư.
- Bảo đảm công khai, thuận tiện, không gây phiền hà cho người dân.
- Huy động sự tham gia của các tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI, THỜI GIAN

1. Đối tượng

Hộ gia đình, cá nhân chưa thực hiện cài đặt, sử dụng eTax Mobile trong việc nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp (theo danh sách do Thuế cơ sở 3 cung cấp)

2. Phạm vi

Triển khai tại 40 Tổ dân phố trên địa bàn phường An Hải.

3. Thời gian

Từ ngày 08/8/2026 đến ngày 22/8/2026, trong Thứ Bảy và sáng Chủ nhật hàng tuần (Buổi sáng từ 8 giờ 00 đến 11 giờ 00; Buổi chiều từ 14 giờ 00 đến 17 giờ 00)

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Zalo OA phường, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở.
- Phát thông báo tại các khu dân cư, tổ dân phố.

2. Tổ chức các Tổ hỗ trợ cài đặt

- Thành lập các tổ hỗ trợ lưu động tại các Nhà sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư.

- Tổ chức theo hình thức cuốn chiếu, mỗi buổi triển khai tại 05 tại điểm (tương ứng với 05 Tổ dân phố); tại mỗi điểm sẽ tổ chức thành 02 tổ, mỗi tổ có từ 03-05 thành viên gồm: công chức Thuế cơ sở 3; đoàn viên đoàn thanh niên; Tổ dân phố; chi hội đoàn thể khu dân cư; thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Hướng dẫn: Tải ứng dụng eTax Mobile; Đăng nhập bằng tài khoản thuế điện tử; Liên kết thông tin cá nhân; Thực hành các thao tác cơ bản.

3. Hỗ trợ sau cài đặt

- Giải đáp thắc mắc của người dân.
- Hướng dẫn sử dụng các chức năng phổ biến.
- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc báo cáo cấp có thẩm quyền.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN VÀ GIAO CHỈ TIÊU

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai kế hoạch; theo dõi tiến độ, đôn đốc các đơn vị thực hiện.

2. Thuế cơ sở 3

- Cung cấp danh sách hộ gia đình, cá nhân chưa thực hiện cài đặt, sử dụng eTax Mobile trong việc nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp (chi tiết theo từng tổ dân phố).
- Cử công chức tham gia hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng eTax Mobile theo lịch phân công tại Kế hoạch này.
- Tổng hợp, báo cáo tiến độ về UBND phường (thông qua Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị).

3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

Tiếp tục tuyên truyền về cài đặt và sử dụng ứng dụng eTax Mobile và nội dung kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử phường, fanpage, các nền tảng số, hệ thống truyền thanh phường.

4. Đoàn Thanh niên phường

- Huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia chiến dịch ra quân hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng eTax Mobile trên địa bàn phường.
- Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ dân phố tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại nhà sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư và hỗ trợ trực tiếp tại hộ gia đình khi cần thiết.
- Phân công đoàn viên phụ trách theo từng tổ dân phố.

5. Phòng Văn hóa – Xã hội

Phối hợp huy động thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia theo Kế hoạch.

6. Tổ công nghệ số cộng đồng và các Tổ dân phố

- Phối hợp tham gia triển khai hỗ trợ cài đặt eTax Mobile theo kế hoạch.
- Thông báo, vận động người dân tham gia cài đặt ứng dụng eTax Mobile, đảm bảo hoàn thành tối thiểu 90% số lượng chưa thực hiện cài đặt; hỗ trợ chuẩn bị bàn, ghế, điện,... để triển khai thực hiện tại các điểm theo kế hoạch.

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo UBND phường để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- CT, các PCT phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Công Thanh

Phụ lục
LỊCH HỖ TRỢ CÀI ĐẶT ETAX MOBILE TẠI CÁC KHU DÂN CƯ

STT	Thời gian	Thành phần tham gia	Tổ dân phố	Địa điểm triển khai	Ghi chú
1	8h00-11h00 ngày 08/8/2026	- Tại mỗi điểm thành lập 02 Tổ hỗ trợ. - Mỗi Tổ gồm: Công chức Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP; chi hội đoàn thể khu dân cư	An Hòa 1	Nhà SHCD: An Hoà 2 Địa chỉ: Ngã tư đường An Hải 19-20	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà sinh hoạt cộng đồng (SHCD)
			An Hòa 2	Nhà SHCD: An Hoà Địa chỉ: 47 Thế Lữ	
			Phước Trường (Bao gồm chung cư An Cư 5)	Sảnh chung cư An Cư 5 (Tòa nhà C1) Địa chỉ: Đường Lê Lâm	
			An Thị	Nhà SHCD: An Thị Địa chỉ: 353/1 Trần Hưng Đạo	
			An Thành 2	Nhà SHCD: An Thành Địa chỉ: 929 Ngô Quyền	
2	14h00-17h00 ngày 08/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Hòa 3	Nhà SHCD: An Nhơn Địa chỉ: 47 Thế Lữ	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCD
			An Hòa 4	Nhà SHCD: An Hoà Địa chỉ: 305 Thế Lữ	
			Mỹ An	Nhà SHCD: Mỹ An Địa chỉ: 22 Phước Mỹ 2	
			An Mỹ 1	Nhà SHCD: An Thị 2 Địa chỉ: 33 Nguyễn Thông	
			An Thành 1	Nhà SHCD: An Thành 1 Địa chỉ: K74 Võ Văn Kiệt	
3	8h00-11h00 ngày 09/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Hòa 5	Nhà văn hoá Địa chỉ: ngã tư Nguyễn Trung Trục-Hoàng Việt	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCD
			An Tân 1	Nhà văn hoá Địa chỉ: ngã tư Nguyễn Trung Trục-Hoàng Việt	
			Mỹ Thạnh	Nhà SHCD: Mỹ Thạnh Địa chỉ: 260 Hồ Nghinh	

			An Mỹ 2	Nhà SHCĐ: An Mỹ Địa chỉ: 63 Nguyễn Bình Khiêm	
			An Trung Đông 2	Nhà SHCĐ: An Trung Đông 7 Địa chỉ: 61 An Trung Đông 7	
4	8h00-11h00 ngày 15/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Tân 2	Nhà SHCĐ: An Tân Địa chỉ: K02 Nguyễn Thế Lộc	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCĐ
			An Đồn 1	Nhà SHCĐ: An Đồn Địa chỉ: 257 Trần Hưng Đạo	
			Mỹ Hiệp	Nhà SHCĐ: Mỹ Hiệp Địa chỉ: K35/16 Tô Hiến Thành	
			An Trung 1	Nhà SHCĐ: An Trung 1 Địa chỉ: 34 Hà Thị Thân	
			An Trung Đông 1	Nhà SHCĐ: An Trung Đông 6 Địa chỉ: An Trung Đông Đông 6-Phạm Cự Lượng	
5	14h00-17h00 ngày 15/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Đồn 2	Nhà SHCĐ: An Đồn Địa chỉ: 103 Hoàng Đức Lương	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCĐ
			An Hòa 6	Nhà SHCĐ: An Hoà Địa chỉ: 461 Ngô Quyền	
			Mỹ Khê	Nhà SHCĐ: Mỹ Quang Địa chỉ: 264 Nguyễn Công Trứ	
			An Trung 2	Nhà SHCĐ: An Trung 2 Địa chỉ: 01 Phan Huy Ích	
			An Hiệp 1	Nhà SHCĐ: An Trung Đông 6 Địa chỉ: An Trung Đông Đông 6-Phạm Cự Lượng	
6	8h00-11h00 ngày 16/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Hòa 7	Nhà SHCĐ: Phước Trường 1 Địa chỉ: Hồ Thấu	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCĐ
			An Cư 1	Nhà SHCĐ: An Cư Địa chỉ: 35 Trần Thanh Mại	
			Mỹ Quang	Nhà SHCĐ: Mỹ Quang 3-4 Địa chỉ: 07 Đặng Vũ Hỷ	
			An Trung 3	Nhà SHCĐ: An Trung 3 Địa chỉ: 02 An Trung 9	

			An Hiệp 2	Nhà SHCĐ: An Trung Đông 1 Địa chỉ: K34/49 Lê Hữu Trác	
7	8h00-11h00 ngày 22/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Cư 2	Nhà SHCĐ: An Cư Địa chỉ: 122 Dương Trí Trạch	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCĐ
			An Cư 3	Nhà SHCĐ: An Cư 3 Địa chỉ: 71 Sương Nguyệt Ánh	
			Mỹ Tân	Nhà SHCĐ: Mỹ Tân 3 Địa chỉ: 62 Thạch Lam	
			Chung cư Monarchy	Nhà SHCĐ tầng 28, chung cư Mornachy B	
			An Cư 4	Nhà SHCĐ: An Cư 2 Địa chỉ: K80/46 Lê Hữu Trác	
8	14h00- 17h00 ngày 22/8/2026	Thuế Cơ sở 3; Đoàn Thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ trưởng TDP	An Nhon 1	Nhà SHCĐ: An Nhon Địa chỉ: 33 An Nhon 7	Tổ trưởng Tổ dân phố bố trí bàn ghế, điện tại nhà SHCĐ
			An Nhon 2	Nhà SHCĐ: An Nhon 1 Địa chỉ: 02 đường An Nhon 3	
			Chung cư An Trung	Sân chơi chung cư Địa chỉ: đường Ngô Quyền	
			Chung cư Azura	Phường sẽ chuyển danh sách chưa cài đặt đề nghị BQT nhà chung cư hỗ trợ	
			An Cư 5	Nhà SHCĐ: An Cư 3 Địa chỉ: 35 Thủ Khoa Huân	