

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035” trên địa bàn phường An Hải

Thực hiện Đề án “Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035” được phê duyệt tại Quyết định số 3292/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của UBND thành phố; UBND phường An Hải ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026 - 2030, định hướng đến năm 2035” trên địa bàn phường An Hải, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa và tổ chức triển khai hiệu quả Đề án “Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035” đã được UBND thành phố phê duyệt, bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ trong chỉ đạo và thực hiện các nhiệm vụ của UBND phường.

b) Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm về chuyển đổi số của các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan thuộc phường trong triển khai các hoạt động chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030, làm cơ sở để tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả.

c) Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực xã hội, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố Đà Nẵng nói chung, phường An Hải nói riêng giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát quan điểm, nguyên tắc, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Đề án “Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026-2030, định hướng đến năm 2035” đã được phê duyệt; bảo đảm thống nhất, đồng bộ với các chiến lược, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của thành phố.

b) Các nhiệm vụ, giải pháp phải được xác định cụ thể, rõ mục tiêu, nội dung, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của từng phòng, đơn vị.

c) Bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và thực chất; ưu tiên các nhiệm vụ có tác động lan tỏa, thúc đẩy chuyển đổi số ngành khoa học và công nghệ; đồng thời là kế hoạch mở, cho phép linh hoạt điều chỉnh nội dung, phương thức triển khai và giải pháp thực hiện phù hợp với yêu cầu thực tiễn và sự phát triển nhanh của khoa học, công nghệ.

d) Phát huy vai trò chủ động, trách nhiệm của các phòng, đơn vị liên quan; tăng cường phối hợp giữa các đơn vị, huy động hiệu quả các nguồn lực xã hội; thường xuyên theo dõi, giám sát, đánh giá, kịp thời báo cáo, đề xuất lãnh đạo phường xem xét điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch khi cần thiết.

II. CHỈ TIÊU, MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN NĂM 2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2035 *(Phụ lục I kèm theo)*

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU *(Phụ lục II kèm theo)*

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí: Kinh phí sự nghiệp khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số cấp cho phường giai đoạn 2026 - 2030 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

a) Cơ quan thường trực, chủ trì, tổng hợp, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn triển khai thực hiện Kế hoạch này.

b) Triển khai các nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp tại Phụ lục I, II đính kèm.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội phường dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của các đơn vị, phòng chuyên môn, tham mưu UBND phường xem xét, bố trí kinh phí để thực hiện theo quy định.

3. Các đơn vị, phòng chuyên môn thuộc phường

a) Triển khai hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Phụ lục I, II đính kèm.

b) Chủ động sắp xếp, cân đối trong phạm vi dự toán được giao để thực hiện nhiệm vụ. Trường hợp phát sinh nhu cầu chi vượt khả năng cân đối, đề nghị các phòng, đơn vị liên quan có văn bản đề xuất bổ sung kinh phí kèm theo thuyết minh chi tiết nội dung chi và các tài liệu liên quan gửi Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tổng hợp, báo cáo lãnh đạo phường xem xét, quyết định theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

c) Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch gửi về UBND phường (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) trước ngày 10/12 hằng năm, để tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, UBND thành phố.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Đề án Chuyển đổi số góp phần thúc đẩy, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội thành phố giai đoạn 2026 -2030, định hướng đến năm 2035 trên địa bàn phường An Hải. Đề nghị các phòng, đơn vị có liên quan nghiên cứu triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (báo cáo);
- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- TT. Đảng ủy, HĐND phường (báo cáo);
- CT, PCT UBND phường;
- Công an phường;
- Các đơn vị, phòng thuộc phường (thực hiện);
- Các Trường học trên địa bàn;
- Các Doanh nghiệp viên thông;
- Thuế cơ sở 3;
- Tổ dân phố thuộc phường;
- Tổ CNSCĐ và Đề án 06;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Nhớ

PHỤ LỤC I
CHỈ TIÊU, MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN NĂM 2030, TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2035
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND phường An Hải)

Stt	Chỉ tiêu	Mục tiêu đến năm 2030	Mục tiêu đến năm 2035	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp
I	Về phát triển Chính quyền số				
1	Triển khai Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp xã/phường	>= 80 điểm	>= 90 điểm	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
2	Thủ tục hành chính đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ trong 03 năm gần nhất được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, khả dụng trên nhiều phương tiện truy cập, bao gồm cả thiết bị di động	100%	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan
3	Giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”	100%	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan
4	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	99%	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan
5	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) theo lộ trình, nền tảng dùng chung của thành phố.	100%	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan
6	Dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được triển khai ở mức chủ động, được AI hỗ trợ “ cá thể hóa”, thông báo hoặc gợi ý hành động theo các mốc sự kiện quan trọng trong cuộc đời	60%	70%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan
7	Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phát sinh mới được số hoá, dữ liệu được lưu trữ tại Hệ thống thông tin giải quyết	100%	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan

Stt	Chỉ tiêu	Mục tiêu đến năm 2030	Mục tiêu đến năm 2035	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp
	TTHC thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ KHCN; tối thiểu 80% dữ liệu về kết quả thực hiện TTHC được tái sử dụng, chia sẻ theo quy định (trừ các CSDL có tính đặc thù)				
8	Sử dụng ít nhất 01 ứng dụng AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính	Thực hiện đảm bảo	Thực hiện đảm bảo	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
9	Nhiệm vụ của khối chính quyền được thực hiện được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường số	100%	100%	Trung tâm giám sát điều hành thông minh phường (OC phường)	
10	Trung tâm giám sát và điều hành thông minh phường (OC phường) được tích hợp vận hành ổn định, cung cấp dữ liệu số phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, thực thi công vụ và cung cấp dịch vụ công hiệu quả trên nhiều lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh, giao thông, môi trường và dịch vụ công	Thực hiện đảm bảo	Thực hiện đảm bảo	OC phường	
11	Cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng trợ lý ảo hoặc công cụ số thông minh để hỗ trợ thực thi công vụ nhằm nâng cao hiệu suất làm việc	100%	100%	Các phòng, đơn vị thuộc phường	
12	Cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản và nâng cao, làm	100%	100%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan

Stt	Chỉ tiêu	Mục tiêu đến năm 2030	Mục tiêu đến năm 2035	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp
	chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ số, đặc biệt là AI trong thực thi công vụ				
13	Dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức được số hoá và lưu trữ trong cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Đảm bảo các dữ liệu được số hoá toàn bộ và cập nhật liên tục	100%	100%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, CBCCVV phường
14	Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyên đổi số được đào tạo chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản	100%	100%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các đơn vị liên quan
15	Cung cấp dữ liệu mở đúng chuẩn, tối thiểu 10 bộ dữ liệu mở chất lượng cao, cập nhật định kỳ tối thiểu 03 tháng/lần.	100%	100%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
II	Về phát triển Kinh tế số				
1	Phối hợp triển khai thí điểm các nội dung về kinh tế tầm thấp (giao hàng bằng UAV,...) theo định hướng, phân công của thành phố.	Triển khai đảm bảo theo Kế hoạch của thành phố	Triển khai đảm bảo theo Kế hoạch của thành phố	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan
2	Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận, ứng dụng các giải pháp số (quản lý, marketing, vận hành, kế toán, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử..)	$\geq 70\%$	$\geq 80\%$	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan
III	Về phát triển Xã hội số				
1	Phối hợp đề xuất đảm bảo tỷ lệ khu vực dân cư trên địa bàn phường phủ sóng dịch vụ 5G, 6G	100% (5G)	50% (6G)	Phòng Văn hoá - Xã hội	Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn, các phòng, đơn vị liên quan

Stt	Chỉ tiêu	Mục tiêu đến năm 2030	Mục tiêu đến năm 2035	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp
2	Phối hợp đề xuất đảm bảo tỷ lệ người sử dụng có khả năng truy nhập cáp quang với tốc độ 1Gb/s trở lên	100%	100%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn, các phòng, đơn vị liên quan
3	Người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số và có năng lực số và công cụ số (máy điện thoại thông minh, chữ ký số, tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt; có tài khoản định danh điện tử (VNeID)”.	90%	95%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
4	Hộ nghèo, cận nghèo được hỗ trợ thiết bị di động thông minh	90%	95%	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan
5	Vận động, tuyên truyền công dân từ 18 tuổi trở lên tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, giao thông	90%	95%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
6	Chi trả, thanh toán các dịch vụ an sinh xã hội qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đạt 90% số người đang hưởng chế độ BHXH trên địa bàn phường	Đảm bảo	Đảm bảo	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
7	Tổ Công nghệ số cộng đồng được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số	100%	100%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan
8	Vận động, tuyên truyền công dân từ 18 tuổi trở lên có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân	80%	85%	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan

Stt	Chỉ tiêu	Mục tiêu đến năm 2030	Mục tiêu đến năm 2035	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp
9	Phản hồi, góp ý của người dân từ Công dịch vụ công quốc gia, mạng xã hội, hệ thống phản ánh hiện trường,... được trợ lý ảo hỗ trợ xử lý	90%	95%	Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan

PHỤ LỤC II
NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND phường An Hải)

STT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Về cơ chế, chính sách			
1.1	Người đứng đầu các cơ quan, địa phương trực tiếp chủ trì, lãnh đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn, lĩnh vực quản lý; tiên phong đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý nhà nước; triển khai tái cấu trúc hoặc đổi mới mô hình hoạt động, điều hành và mô hình nghiệp vụ từ “truyền thống” sang không gian số dựa trên dữ liệu số và bảng điều hành (dashboard)	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
1.2	Có giải pháp, chính sách hỗ trợ, khuyến khích chuyển đổi số như: chính sách hỗ trợ chi phí dịch vụ bưu chính công ích; chính sách hỗ trợ chi phí thanh toán trực tuyến; chính sách giảm thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến....;	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
1.3	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng và triển khai chính sách hỗ trợ chi phí mua sắm thiết bị đầu cuối (smartphone/tablet) cho các hộ gia đình khó khăn hoặc người dân chưa có thiết bị, kèm theo gói cước internet ưu đãi cơ bản	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026
2	Về phát triển hạ tầng số và hạ tầng đô thị thông minh			
2.1	Phát triển hạ tầng số			
2.1.1	Xây dựng Không gian Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường An Hải	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, các Trường học trên địa bàn phường	2026 -2030
2.1.2	Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, cải tạo mạng Lan phường duy trì hoạt động ổn định	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026
2.1.3	Lắp đặt, vận hành Hệ thống Camera giám sát vệ sinh môi trường tại các điểm tập kết rác trên địa bàn phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		2026 -2030
2.1.4	Đầu tư, lắp đặt hệ thống Wifi miễn phí tại các Nhà văn hoá, Nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn phường phục vụ người dân trong công tác chuyển đổi số	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030

2.1.5	Đầu tư, duy trì, cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử phường (anhai.danang.gov.vn)	Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
2.2	Phát triển hạ tầng đô thị thông minh			
2.2.1	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thí điểm xây dựng bản sao số đô thị tại một số xã, phường trên địa bàn thành phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026-2027
2.2.2	Vận hành hoạt động hiệu quả Trung tâm giám sát và điều hành thông minh phường (OC phường), cung cấp dữ liệu số phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành, thực thi công vụ trên nhiều lĩnh vực như kinh tế, xã hội, an ninh, giao thông, môi trường và dịch vụ công	Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
2.2.3	Đầu tư loa truyền thanh thông minh (IP) đặt tại các khu vực công cộng, đông dân để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn phường	Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
3	Về phát triển Chính quyền số			
3.1	Chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường: lấy số online, Kiosk thông minh, robot lễ tân, các tiện ích, thư viện số...	Trung tâm Phục vụ hành chính công		2026 -2030
3.2	Ứng dụng trợ lý ảo giải đáp các vướng mắc về thủ tục hành chính và phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công		2026 -2030
3.3	Trang bị máy tính bảng khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công		2026
3.4	Xây dựng Chatbot AI tiếp nhận, phân luồng, nhắc việc, phân công xử lý và phản hồi kết quả các phản ánh vụ việc phát sinh về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường của Tổng đài 1022, Tổ dân phố	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
3.5	Xây dựng Chatbot AI phân luồng công việc, nhắc việc, phân công xử lý, theo dõi tiến độ và báo cáo kết quả xử lý văn bản đến trên hệ thống Chính quyền điện tử thành phố	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
3.6	Cập nhật các cơ sở dữ liệu mở phường đang quản lý lên Cổng dữ liệu mở của thành phố để tổ chức, công dân tra cứu đảm bảo theo yêu cầu của thành phố đề ra	Các phòng, đơn vị thuộc phường		2026 -2030
3.7	Thu thập, chuẩn hoá và làm sạch dữ liệu phường đang quản lý để tích hợp và đưa vào Kho dữ liệu dùng chung của thành phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 -2030
3.8	Rà soát, đánh giá Bộ Chỉ số chuyển đổi số cấp xã, phường phục vụ đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số thành phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	Hàng năm

3.9	Phối hợp với các công ty phần mềm, đơn vị liên quan xây dựng các phần mềm phục vụ phát triển Chính quyền số, đảm bảo theo các hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị, Công ty phần mềm liên quan	2026 -2030
4	Về phát triển Kinh tế số			
4.1	Triển khai mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại các hệ thống chợ trên địa bàn, tạo thói quen giao dịch số cho tiểu thương và người dân	Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công		Thường xuyên
4.2	Thúc đẩy Thương mại điện tử cho sản phẩm OCOP: Hỗ trợ người dân, hợp tác xã đưa các sản phẩm đặc trưng, OCOP, ... lên các sàn thương mại điện tử	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị		Thường xuyên
4.3	Triển khai mỗi hộ kinh doanh có một tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức tuyên truyền vận động triển khai thực hiện nộp thuế, thu thuế qua các ứng dụng như ETAX Mobile	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thuế cơ sở 3	2026
4.4	Tổ chức tuyên truyền các doanh nghiệp, cơ sở buôn bán, kinh doanh thực hiện hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thuế cơ sở 3	2026
4.5	Phối hợp với các Bộ, ngành tổ chức tuyên truyền, khảo sát triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan	2026
5	Về phát triển Xã hội số			
5.1	Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống để khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, Tô CNSCĐ và Đề án 06	2026 - 2030
5.2	Xây dựng, thí điểm các mô hình, tổ chức hoạt động hiệu quả các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, Tô CNSCĐ và Đề án 06	2026 - 2030
5.3	Tổ chức tập huấn, các lớp học “cầm tay chỉ việc”, linh hoạt về thời gian, địa điểm để nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, Tô CNSCĐ và Đề án 06	Thường xuyên
5.4	Phối hợp với Sở Nội vụ thành phố triển khai ứng dụng “Tổ dân phố số”	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố trên địa bàn phường	2026 - 2030

5.5	Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân sử dụng các nền tảng hỗ trợ ký số công cộng từ xa (ký số từ xa) phục vụ sử dụng dịch vụ công và các giao dịch điện tử (Vd: VNPT SmartCA, Viettel Mysign, Misa,...được tích hợp trên app VNeID)	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	Thường xuyên
6	VỀ BẢO ĐẢM AN NINH MẠNG			
6.1	Phối hợp với Công an thành phố triển khai kiểm tra an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phường	Công an phường	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
6.2	Triển khai, kiểm thử, đánh giá cấp độ an toàn thông tin các phần mềm, nền tảng, cơ sở dữ liệu	Công an phường	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
6.3	Thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin trong quản lý hồ sơ, dữ liệu của phường; khi có sự cố, phối hợp với cơ quan chức năng của thành phố để xử lý	Phòng Văn hoá - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
6.4	Phối hợp với Công an thành phố và các đơn vị liên quan thực hiện các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong phạm vi phường; tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, nhân dân nâng cao ý thức sử dụng an toàn các dịch vụ số và mạng xã hội	Phòng Văn hoá - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
7	VỀ PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC			
7.1	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị liên quan triển khai bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho lãnh đạo, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; tập huấn chuyên sâu về kiến trúc, dữ liệu, phân tích dữ liệu, an toàn thông tin, trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối cho cán bộ, công chức, viên chức phường.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
7.2	Triển khai tập huấn kỹ năng số, an toàn thông tin cho học sinh các trường Trung học cơ sở trên địa bàn phường.	Phòng Văn hoá - Xã hội	Công an phường, Các trường THCS trên địa bàn	2026 - 2030
7.3	Hướng dẫn, tập huấn kỹ năng bán hàng qua mạng cho các tiểu thương, hộ kinh doanh.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các phòng, đơn vị liên quan	2026 - 2030
7.4	Xây dựng chương trình và tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng Bình dân học vụ số, Tổ công nghệ số cộng đồng và các hoạt động xã hội hóa, ưu tiên triển khai với nhóm người cao tuổi	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố, Tổ CNSCĐ và Đề án 06 trên địa bàn phường	Hàng năm

7.5	Phổ cập AI toàn dân, toàn diện thông qua phổ cập các ứng dụng AI, phổ cập kỹ năng cơ bản về ứng dụng AI cho người dân và cán bộ, công chức xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, các Tổ dân phố, Tổ CNSCĐ và Đề án 06 trên địa bàn phường	Hàng năm
7.6	Triển khai các chương trình đào tạo ngắn hạn, miễn phí về kỹ năng số tại phường, đặc biệt tập trung vào lao động phổ thông	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các đơn vị, cơ sở đào tạo liên quan	Hàng năm
8	Về hợp tác, hội nhập quốc tế			
8.1	Tăng cường phối hợp, trao đổi kinh nghiệm với các phường, xã trên địa bàn thành phố và các địa phương khác trong việc triển khai công tác chuyển đổi số, chia sẻ mô hình, cách làm hay phù hợp với điều kiện cơ sở	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	Hàng năm
8.2	Tham gia tích cực các hội nghị, diễn đàn do thành phố, ngành tổ chức; đồng thời tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tọa đàm nhỏ tại phường nhằm nâng cao nhận thức, thúc đẩy ứng dụng chuyển đổi số trong cộng đồng	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan	Hàng năm
9	Về truyền thông			
9.1	Tăng cường công tác truyền thông về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, đa dạng hóa hình thức, nội dung tuyên truyền sinh động, trực quan; đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”	Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, đơn vị liên quan, Tổ CNSCĐ và Đề án 06	Thường xuyên
9.2	Tổ chức tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công, thanh toán điện tử, phổ cập kiến thức về AI, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và kỹ năng ứng xử trên môi trường mạng; tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh thông minh và mạng xã hội địa phương	Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, đơn vị liên quan, Tổ CNSCĐ và Đề án 06	Thường xuyên
9.3	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 hằng năm (Ngày Chuyển đổi số quốc gia), kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp tại các địa phương như tổ chức hội thảo, tọa đàm và hội nghị; trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị liên quan, Tổ CNSCĐ và Đề án 06	Thường xuyên

