

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN HẢI**

Số: /UBND-VHXXH

V/v triển khai, tích hợp Trợ lý số Danang AI
giải đáp TTHC và cung cấp thông tin

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Hải, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

Thực hiện Công văn số 1279/SKHCN-CNTT ngày 09/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng về việc triển khai, tích hợp Trợ lý số giải đáp thủ tục hành chính (TTHC) và cung cấp thông tin, Chủ tịch UBND phường An Hải yêu cầu các phòng, đơn vị chuyên môn và Tổ Công nghệ số cộng đồng thuộc phường triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

1. Giao Phòng Văn hoá - Xã hội phường

Liên hệ Trung tâm Điều hành thông minh (IOC) Đà Nẵng để tích hợp Trợ lý số Danang AI lên Trang thông tin điện tử phường An Hải, tạo điều kiện thuận lợi để người dân và doanh nghiệp tra cứu, sử dụng.

2. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến giao dịch, làm việc tại Trung tâm cài đặt và sử dụng **Trợ lý số Danang AI** thông qua các kênh sau:

- Trang thông tin điện tử phường An Hải: <https://anhai.danang.gov.vn>;
- Ứng dụng di động **Danang Smart City**;
- Quét mã QR: <https://chat.1022.vn>;
- Cổng **Bình dân học vụ** số: <https://binhdanhocvuso.danang.gov.vn>.



3. Giao các Phòng và đơn vị sự nghiệp thuộc phường

Tiếp tục đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức tham gia sử dụng, tạo theo dữ liệu để đào tạo Trợ lý số “thông minh hơn” qua ít nhất 01 lần tra cứu, hỏi, đáp/01 tuần (một ngày có thể hỏi nhiều câu hỏi khác nhau) và có góp ý, bổ sung gửi về UBND phường (Qua Phòng Văn hoá - Xã hội phường) để báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố cải thiện, nâng cao chất lượng hơn.

4. Đề nghị các Tổ Công nghệ số cộng đồng phường

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn phường cài đặt và thường xuyên sử dụng **Trợ lý số Danang AI** để khai thác hiệu quả các tiện ích, hỗ trợ giải đáp thủ tục hành chính, thông tin kinh tế - xã hội, các sự kiện tại Đà Nẵng, cũng như tiếp nhận ý kiến, phản ánh, góp ý của người dân.

Nhận được Công văn này, đề nghị các phòng, đơn vị liên quan và Tổ Công nghệ số cộng đồng phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH và CN thành phố;
- Tổ CNSCĐ thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Nhơ

