

PHỤ LỤC

Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của HĐND phường An Hải khóa I, nhiệm kỳ 2026-2031

(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày tháng năm 2026
của UBND phường An Hải)

I. Về lĩnh vực Trật tự đô thị, vỉa hè, an toàn giao thông, điện chiếu sáng và đảm bảo vệ sinh môi trường, cây xanh.

1. 1/ Cử tri: Trịnh Văn Xuân: Tổ trưởng tổ dân phố An Đoàn 2:

- Sau khi thực hiện chủ trương xác nhập tổ dân phố và hiện nay Tổ dân phố An Đoàn 02 đông và rộng. Đề nghị xem xét bố trí có khu vui chơi, giải trí và sinh hoạt cho khu dân cư An Đoàn 02.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 3430/UBND-KTHTĐT ngày 29/8/2026 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ đầu tư xây dựng trên địa bàn phường, theo đó giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các đơn vị liên quan rà soát, khảo sát nhu cầu đầu tư các công trình dân sinh, khu vui chơi và hạ tầng thiết yếu để tổng hợp, nghiên cứu, đề xuất thực hiện theo quy định, phù hợp khả năng cân đối nguồn lực.

- Các khu đất trống tại khu An Đoàn Đường Lý Thánh Tông, Phạm Văn Đồng đã bỏ trống nhiều năm nay nên đề nghị xem xét bố trí tạm cho tổ dân phố An Đoàn 02, làm nơi vui chơi và sinh hoạt.

Trả lời: Đối với các khu đất trống có quy mô lớn trên địa bàn, việc quản lý, sử dụng phụ thuộc vào hồ sơ pháp lý, quy hoạch, dự án và cơ quan, đơn vị được giao quản lý; nhiều trường hợp thuộc quỹ đất do thành phố quản lý hoặc nằm trong phạm vi các dự án đã được xác định. Việc xem xét sử dụng tạm, nếu có, phải căn cứ tình trạng pháp lý, mục đích sử dụng đất, tiến độ triển khai dự án và quyết định của cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Đề nghị quan tâm chọn các điểm, vị trí đầu nổi thoát nước vỉa hè tại các tuyến đường khu dân cư.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT triển khai tiến hành thẩm định các dự án báo cáo kinh tế kỹ thuật liên quan đến các điểm, vị trí đầu nổi thoát nước vỉa hè tại các tuyến đường khu dân cư. Các vị trí thu nước trong hồ sơ thiết kế phải đảm bảo theo tiêu chuẩn quy định

- Đề xuất của Tổ dân phố là, làm nắp tấm che chắn hố ga bằng tấm inót triển khai đến khu dân cư cùng làm.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT thẩm định các dự án báo cáo kinh tế kỹ thuật, thẩm định trình phê duyệt chủ trương các dự án cải tạo vỉa hè. Các hồ sơ thiết kế sau này đều có cửa thu nước, lưới chắc rác đảm bảo kỹ mỹ thuật hơn các lưới chắc rác trước đây để góp phần đảm bảo thoát nước và vệ sinh môi trường.

- Bóng đèn cháy và mờ xuống cấp tại đường Hoàng Sỹ Khải, cần khắc phục cho bà con sớm hơn.

Trả lời: Qua kiểm tra phản ánh, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị nhận thấy tại tuyến đường này các bóng đèn đều sáng.

2/ Cử tri: Lê Văn Huy: Tổ trưởng tổ dân phố An Nhơn 02:

- Khu đất trống tại khu dân cư và đường Phạm Văn Đồng người dân đổ rác và đốt rác mất vệ sinh đề nghị các đơn vị có liên quan che chắn lại.

Trả lời: Qua rà soát, lô đất ký hiệu ký hiệu A1-2-1 đang thuộc quản lý của Trung tâm phát triển quỹ đất; lô đất ký hiệu A1-2-2 đang thuộc quản lý của Ban QLDA ĐTXD các công trình dân dụng, công nghiệp và Hạ tầng kỹ thuật, để đảm bảo vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị, an toàn cháy nổ, UBND phường An Hải đã có Công văn số 3511/UBND-KTHTĐT ngày 09/9/2026 đề nghị Trung tâm Phát triển quỹ đất, Ban QLDA ĐTXD các công trình dân dụng, công nghiệp và Hạ tầng kỹ thuật kiểm tra, dọn vệ sinh và tiến hành rào chắn các lô đất trên.

- Tuyến đường Huy Du, Dương Đình Nghệ đề nghị quan tâm lát gạch vỉa hè.

Trả lời:

+ Đối với tuyến đường Huy Du đã được đầu tư và hoàn thành trong năm 2025

+ Vỉa hè đường Dương Đình Nghệ nằm trong dự án Sửa chữa mặt đường các tuyến đường trên địa bàn phường An Hải (giai đoạn 2). Dự án này đã được UBND phường An Hải ghi vốn chuẩn bị đầu tư tại Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2026. Hiện nay, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường phối hợp với đơn vị tư vấn khảo sát, chuẩn bị hồ sơ trình UBND phường, Phòng Kinh tế Hạ tầng và đô thị phường thẩm định chủ trương đầu tư Cải tạo vỉa hè. Tuyến đường Huy Du đã được đầu tư và hoàn thành năm 2025

- Tuyến đường Nguyễn Xuân Khoát xe để lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, đề nghị gắn biển báo đậu đỗ xe ngày cấm, lẻ.

Trả lời: Đối với đường Nguyễn Xuân Khoát do có mặt cắt lòng đường 5,5m nên không thể cấm biển báo cấm đậu đỗ xe ngày cấm, lẻ. (cấm đỗ xe ngày cấm, ngày lẻ chỉ áp dụng đối với đường có mặt cắt lòng đường 7,5m trở lên)

- Đường An Nhơn 01 đề nghị quan tâm hiện nay nắp cống, hố gas đang xuống cấp nguy hiểm đề nghị xem xét và quan tâm.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Liên doanh thoát nước Sơn Trà (đơn vị được giao duy tu bảo dưỡng hệ thống thoát nước) lên kế hoạch triển khai thực hiện thay thế các tấm đan hư hỏng đảm bảo việc thoát nước, đi lại cho nhân dân

3/ Cử tri: Nguyễn Văn Tuấn: Trưởng ban công tác mặt trận An Nhơn 02:

- Đường Ngô Quyền – Bãi đỗ xe, vỉa hè, tại đây các hộ dân để xe bò, xe cho thuê, cây xăng lấn chiếm vỉa hè cần quan tâm xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phường chủ động phối hợp với Công an phường kiểm tra, yêu cầu các hộ kinh doanh cam kết di dời xe bò,

phương tiện cho thuê vào đúng bên bãi quy định, chấm dứt việc lấn chiếm vỉa hè. Nếu tình trạng tái diễn, Công an phường sẽ xử lý vi phạm hành chính.

- Đường An Nhơn 12 cần quan tâm lát gạch vỉa hè.

Trả lời: Vỉa hè đường An Nhơn 12 nằm trong dự án Cải tạo vỉa hè các tuyến đường trên địa bàn phường An Hải Bắc (giai đoạn 3). Dự án này đã được UBND phường An Hải ghi vốn chuẩn bị đầu tư tại Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2026. Hiện nay tuyến đường An Nhơn 12 đang được Ban quản lý dự án ĐTXD phường phối hợp với đơn vị tư vấn khảo sát, chuẩn bị hồ sơ trình UBND phường, Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường thẩm định chủ trương đầu tư

4/ Cử tri : Trần Xuân Thức: BTCB- TBCTMT An Hòa 05:

- Khu G sau lưng đường Nguyễn Trung trực - Lưu Hữu Phước tái định cư nhiều năm nay nhưng chưa được nạo vét cống đề nghị quan tâm.

Trả lời: Khu G sau lưng đường Nguyễn Trung Trực - Lưu Hữu Phước thuộc dự án Sửa chữa cải tạo mương thoát nước sau nhà trên địa bàn phường An Hải. Dự án này đã được UBND phường An Hải ghi vốn chuẩn bị đầu tư tại Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2026. Hiện nay, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường đã trình UBND phường báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án. Ngoài ra, Phòng Kinh tế Hạ tầng và đô thị đã đề nghị đến Liên doanh thoát nước Sơn Trà (đơn vị được giao duy tu bảo dưỡng hệ thống thoát nước) theo dõi đảm bảo việc thoát nước cho nhân dân

5/ Cử tri: Nguyễn Văn Định: TBCTMT An Đồn 02.

- Đường Đinh Thị Hòa nắp cống vỡ và xuống cấp đề nghị khắc phục và thảm nhựa tại tuyến đường này (đoạn từ cống Mỹ ra Đường Chính Hữu).

Trả lời: Tuyến đường cử tri phản ánh nằm trong Dự án cải tạo nâng cấp đường kiệt khu vực An Đồn. Hiện nay Ban quản lý đầu tư xây dựng cơ bản phường đang triển khai thi công, dự kiến hoàn thành trong tháng 9/2026.

6/ Cử tri: Huỳnh Thị Như Ý: Trưởng BCTMT An Đồn 01

- Khu đất trống đường Trần Hưng Đạo, dân tập kết đồ rác, xả bần tại đây, đề nghị có biện pháp rào chắn lại và gắn camera để giám sát và phát hiện để xử lý khi có người vi phạm.

Trả lời: Trong tháng 8/2026, UBND phường An Hải đã tiến hành tổng dọn vệ sinh khu đất trống cạnh số nhà 255 đường Trần Hưng Đạo (trước nhà sinh hoạt cộng đồng An Đồn 1), bàn giao cho tổ trưởng dân phố tiếp tục vận động Nhân dân quản lý, giữ vệ sinh.

- Kiệt K257/16 Trần Hưng Đạo dây điện xòa xuống trước nhà dân đã phản ánh từ tháng 4/2026 nhưng chưa thấy khắc phục, mưa mưa đến rất nguy hiểm, đề nghị UBND phường sớm xử lý cho bà con, cử tri.

Trả lời: UBND phường có Công văn số 1565/KTHTĐT ngày 27/8/2026 V/v liên quan đến dây điện trên mái nhà sinh hoạt cộng đồng An Đồn gửi Điện lực Sơn Trà khảo sát xử lý kiến nghị đường dây sau công tơ thấp võng, không đảm bảo an toàn tại kiệt K257 Trần Hưng Đạo. Hiện nay, Điện lực Sơn Trà đã khắc phục xong.

7/ Cử tri: Hoàng Minh Trinh, Trưởng Ban CTMT An Trung 2

- Dưới chân cầu Trần Thị Lý có bãi đỗ xe. Đề nghị di chuyển bãi đỗ tạo không gian sinh hoạt vui chơi của người dân.

Trả lời: Khu vực dưới chân cầu Trần Thị Lý thuộc phạm vi có yêu cầu quản lý, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông và hiện đang được bố trí khai thác, sử dụng theo phương án của cơ quan, đơn vị có thẩm quyền. UBND phường chỉ đạo Phòng KHTHĐT phối hợp rà soát hiện trạng, nhu cầu sử dụng và đề xuất cơ quan quản lý xem xét phương án sắp xếp phù hợp, bảo đảm an toàn công trình, trật tự đô thị và nhu cầu sinh hoạt cộng đồng của người dân.

8/ Cử tri: Bùi Thanh Minh, Bí thư Chi bộ An Mỹ 2

- Đường Nguyễn Bình Khiêm: thi công chậm, kéo dài dẫn đến đường gập ghềnh, dễ xảy ra tai nạn; công tác phối hợp mở rộng đường không đồng bộ; tủ điện, tủ bê tông truyền hình cáp chưa được di dời.

- Từ số 76- 82 Đường Nguyễn Bình Khiêm: đường chưa xong nhưng nước đọng. Đề nghị kiểm tra xử lý.

Trả lời: Tuyến đường Nguyễn Bình Khiêm thuộc dự án Mở rộng các tuyến đường 3,5 ÷ 4,0m thành đường 5,5m trên địa bàn phường An Hải Tây (giai đoạn 2) đến nay đã thi công hoàn thành hệ thống thoát nước, nền mặt đường, vỉa hè, di dời các tủ điện hiện trạng ở lòng đường vào vỉa hè và đơn vị thi công đã san gạt lu lèn lại nền đường bằng phẳng để chuẩn bị công tác thảm nhựa mặt đường. Thời gian dự kiến hoàn thành vào cuối tháng 9/2026.

- Ngã ba Cao Bá Quát - Triệu Việt Vương về phía Nam, có 02 quán nhậu, đổ nước ra đường, gây mất vệ sinh. Đề nghị kiểm tra xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KHTHĐT tổ chức kiểm tra, qua đó tại thời điểm kiểm tra chưa phát hiện tình trạng đổ nước ra đường, gây mất vệ sinh như phản ánh, Phòng tiếp tục kiểm tra và xử lý nếu có vi phạm.

9/ Cử tri: Hồ Văn Thanh – Trưởng ban CTMT An Mỹ 1

- Đề nghị thảm nhựa hoàn thiện các tuyến đường tại khu dân cư An Mỹ 1.

Trả lời: Hiện nay các tuyến đường nêu trên thuộc dự án Mở rộng các tuyến đường 3,5 ÷ 4,0m thành đường 5,5m trên địa bàn phường An Hải Tây (giai đoạn 2) bao gồm An Mỹ 2, An Mỹ 6, An Mỹ 7 và An Mỹ 8 tại khu dân cư An Mỹ 1 đã thi công hoàn thành công tác thảm nhựa mặt đường đảm bảo đi lại của người dân.

- Đường Mai Hắc Đế, hệ thống hồ gas, cống bị tắc. Đề nghị khơi thông.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 1589/KTHT ngày 08/9/2026 gửi Công ty Thoát nước và xử lý nước thải thành phố đề nghị xử lý khơi thông cửa thu nước theo phân cấp quản lý.

10. Cử tri: Hà Đồng Ngọc Dũng, Trưởng ban CTMT An Thị

- K25 Nguyễn Thông, sau khách sạn Win: có 4 hộ xây dựng tạm trên đất giải tỏa từ lâu, tuy nhiên hiện trạng nhếch nhác, phức tạp, lấn chiếm vỉa hè, không có nhà vệ sinh, ô nhiễm môi trường, ma túy... Đề nghị các cấp phối hợp với khu dân cư có biện pháp xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường nắm tình hình, chỉ đạo Cảnh sát khu vực (CSKV) quản lý chặt chẽ cư trú, rà soát nhân khẩu tạm trú, thực tế cư trú; đồng thời phối hợp các tổ công tác kiểm tra, đưa các đối tượng nghi vấn có biểu hiện liên quan ma túy vào diện quản lý, răn đe.

- Thời gian tới UBND phường chỉ đạo Công an phường tiếp tục kiểm tra, xác minh, xử lý nghiêm các vi phạm pháp luật về ANTT, ma túy theo quy định; duy trì công tác tuần tra khép kín địa bàn, phối hợp lực lượng chức năng xử lý trật tự công cộng, không để phát sinh điểm phức tạp về ANTT

- Đề nghị cho biết thời gian, tiến độ thẩm nhựa tại các tuyến đường khu dân cư An Thị.

Trả lời: Các tuyến đường khu dân cư An Thị nằm trong dự án Nâng cấp, cải tạo mặt đường, mương thoát nước các tuyến đường kiệt, hẻm trên địa bàn An Hải Nam (giai đoạn 1). Dự án trên đã được UBND phường phê duyệt dự án tại Quyết định số 1357/QĐ-UBND ngày 29/7/2026. Hiện nay, dự án trên đang thực hiện công tác đấu thầu lựa chọn nhà thầu thi công xây dựng. Công trình sẽ thực hiện sau khi lựa chọn được nhà thầu.

11/ Cử tri: Lai Đình Nhất (Chung cư Mornachy)

- Ngã 5 Ngô Quyền – Nguyễn Công Trứ lấn chiếm vỉa hè bán café. Đề nghị xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phường kiểm tra, yêu cầu các hộ không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường; tiến hành thu giữ 05 bộ bàn ghế và 01 bảng hiệu vi phạm. Thời gian tới, UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC tiếp tục giám sát chặt chẽ, nếu có tình tái phạm sẽ lập biên bản, đề nghị Công an phường và Phòng KT-HT&ĐT xử phạt theo thẩm quyền.

- Đường Vũ Văn Dũng: làm nhà tạm bán café. Đề nghị xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phường kiểm tra thực tế, không có tình trạng dựng nhà tạm bán cà phê. Tuy nhiên, lực lượng chức năng đã thu giữ 01 bảng hiệu và 12 ghế xếp lấn chiếm không gian chung; UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phối hợp với Phòng KT-HT&ĐT nhắc nhở các hộ kinh doanh tuân thủ nghiêm quy định về trật tự đô thị.

12/ Cử tri: Trương Văn Hào – Tổ trưởng TDP An Thị

- Sau khi nâng cấp các đường tại khu dân cư An Thị (k54, k94 Nguyễn Công Trứ), đề nghị đặt tên đường để giải quyết nhu cầu dân sinh.

Trả lời: Đối với các tuyến đường kiệt khu vực An Thị, theo các Tiêu chí quy định tại Quyết định số 47/2019/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 của UBND thành phố thì không đảm bảo đặt tên đường.

- Đề nghị phân quyền, phân cấp cho Ban CTMT hoặc Tổ trưởng TDP trong việc sửa chữa đanh công tại khu dân cư hoặc đẩy nhanh tiến độ sửa chữa.

Trả lời: Việc sửa chữa đanh công tuy khối lượng nhỏ, tuy nhiên theo quy định hiện nay, việc đầu tư sửa chữa cũng phải tuân theo các bước thủ tục xây dựng cơ bản.

- Nhà không số, phố không tên, Đề nghị quan tâm cấp số nhà đối với các hộ trong khu dân cư tách hộ nhưng không tách đất.

Trả lời: Theo quy định tại Thông tư số 08/2024/TT-BXD ngày 30/8/2024 của Bộ Xây dựng, đối tượng được đánh số là nhà ở, công trình xây dựng, chứ không phải từng hộ gia đình. Nhiều hộ đã tách hộ nhưng vẫn cùng sinh sống trong một căn nhà: chỉ cấp 01 số nhà chung; không cấp riêng mỗi hộ một số.

13/ Cử tri: Ngô Sỹ Kiên Trúc, TDP An Mỹ 2

- Tại Chợ đêm Sơn Trà: các xe hàng OCOP để giữa đường gây cản trở, chắn lối đi; tình trạng bán hàng rong tại 02 đầu của chợ gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị kiểm tra xử lý và kiểm tra chất lượng hàng hóa.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm tra việc bố trí các xe bán sản phẩm OCOP tại Chợ đêm Sơn Trà; yêu cầu sắp xếp đúng vị trí, không cản trở, che chắn lối đi, bảo đảm an toàn và mỹ quan đô thị; đồng thời kiểm tra, xử lý tình trạng bán hàng rong tại hai đầu chợ theo quy định.

Đối với chất lượng hàng hóa, UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với lực lượng Quản lý thị trường và các cơ quan chuyên môn kiểm tra nguồn gốc, xuất xứ, nhãn hàng hóa, hạn sử dụng và điều kiện bảo đảm chất lượng, an toàn thực phẩm; trường hợp phát hiện vi phạm sẽ xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. Đồng thời, đã tổ chức lực lượng chấn chỉnh, đẩy lùi triệt để tình trạng bán hàng rong tại khu vực hai đầu chợ đêm. Kiên quyết xử lý các trường hợp chây ì, chống đối.

14/ Cử tri: Huỳnh Thị Thương:

- Các quán ăn tại Ngã 5 Ngô Quyền – Nguyễn Công Trứ không có nhà vệ sinh, nước rửa đồ xuống đường, lấn chiếm vỉa hè. Đề nghị kiểm tra xử lý.

Trả lời: Tại Ngã 5 Ngô Quyền - Nguyễn Công Trứ: Đã kiểm tra, chấn chỉnh các cơ sở kinh doanh ăn uống tuân thủ quy định sử dụng vỉa hè, tuyệt đối không xả nước thải ra đường gây mất vệ sinh. Ngày 07 và 08/9/2026 đã thu giữ 03 bộ bàn ghế và 01 bảng hiệu. Trường hợp cố tình vi phạm, UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phối hợp với Công an phường, Phòng KT, HT & ĐT xử lý vi phạm hành chính theo quy định.

- Lô đất trống 47 Nguyễn Thông: dân dựng chòi, xưởng cơ khí, trồng cây... gây mất trật tự, mỹ quan. Đề nghị quan tâm.

Trả lời: Tại Lô 47 Nguyễn Thông hiện trạng có hộ dân dựng mái bạt che chắn trên đất công để làm cơ khí. Đã lập biên bản, nhắc nhở và yêu cầu chủ hộ tự tháo dỡ, dọn dẹp vệ sinh trước ngày 20/9/2026. Quá thời hạn trên, UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC sẽ phối hợp lực lượng chức năng cưỡng chế, hoàn trả hiện trạng ban đầu

- Kiệt 27 Nguyễn Thông nhỏ, xe rác không vào được, người dân để rác sinh hoạt gây ô nhiễm môi trường. Đề nghị có biện pháp xử lý

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KTTĐT yêu cầu đơn vị thu gom rà soát lại phương án thu gom rác tại tuyến kiệt 27 Nguyễn Thông, do kiệt nhỏ nên đơn

vệ sinh bố trí lấy rác sớm (qua 5h bà con dắt xe máy ra là xe bò kéo rác không đi được). UBND phường đã yêu cầu đơn vị thu gom thông báo thời gian thu gom cụ thể đến các hộ trong kiệt để phối hợp bỏ rác, thu gom rác trước 5h sáng.

15/ Cử tri Phạm Thị Hồng tổ Mỹ Khê.

- Làm via hè tuyến nào dứt điểm tuyến ấy, cứ để nhân dân chịu ảnh hưởng bụi bặm và dọn dẹp suốt tuyến đường hết đợt này đến đợt khác vài hôm lại dọn.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường thường xuyên đôn đốc, yêu cầu Ban quản lý đầu tư xây dựng cơ bản phường tổ chức thi công cuốn chiếu, khoa học đảm bảo vệ sinh môi trường.

- Đất đai cấp sổ việc đo đạc các lô đất có hướng dẫn để người ta làm phù hợp.

Trả lời: Việc đo đạc thửa đất phục vụ đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận được thực hiện bởi cơ quan, đơn vị có chức năng đo đạc theo quy định. Người dân có nhu cầu liên hệ cơ quan đăng ký đất đai để được hướng dẫn về hồ sơ, trình tự thực hiện: Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố (địa chỉ: số 331 đường Hùng Vương, phường Hải Châu), Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực II (địa chỉ: số 42 đường K20, phường Ngũ Hành Sơn); UBND phường chỉ đạo Phòng KTHĐT phối hợp xác nhận các nội dung thuộc thẩm quyền khi có yêu cầu.

16/ Cử tri: Nguyễn Quang Minh tổ Mỹ Hiệp.

- Sát quán nghĩa ròm có 3 lô đất không có người sử dụng dân hay đi trên 3 lô đất đó hiện nay họ đã lấy lại làm Quán nghĩa ròm bán hàng đặt bàn chiếm đất, chiếm đường đi hiện dân không có đường đi.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức kiểm tra thực tế tại khu vực phản ánh. Qua kiểm tra, Trung tâm đã lập biên bản làm việc với các hộ có liên quan, đồng thời tuyên truyền, nhắc nhở và yêu cầu các hộ chấp hành đúng quy định, không tự ý sử dụng, chiếm dụng đất, lối đi chung để kinh doanh, bố trí bàn ghế hoặc thực hiện các hoạt động gây cản trở việc đi lại của người dân; yêu cầu các hộ khắc phục, trả lại sự thông thoáng cho khu vực. Thời gian tới, Trung tâm tiếp tục theo dõi, kiểm tra việc chấp hành của các hộ. Trường hợp đã được lập biên bản, nhắc nhở nhưng cố tình vi phạm hoặc tái diễn hành vi lấn chiếm, Trung tâm sẽ lập hồ sơ, tham mưu xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định

- Các tuyến đường Khu dân cư đậu đỗ xe ngược chiều, đậu đỗ lộn xộn cần kiểm tra khắc phục.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường tham mưu UBND phường Công văn số 3384/UBND-KTHĐT ngày 27/8/2026 chỉ đạo Công an phường ra quân triển khai tháng cao điểm an toàn giao thông, để góp phần đảm bảo trật tự. Ngoài ra, Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường đã tham mưu UBND phường Công văn số 2165/UBND-KTHĐT ngày 09/6/2026 chỉ đạo các đơn vị chức năng triển khai cấm biển báo để đảm bảo an toàn giao thông các tuyến đường Phan Bội, Tô Hiến Thành, kiệt 209 Nguyễn Văn Thoại, Lương Thế Vinh.

- UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với Công an phường đã tăng cường công tác tuần tra cơ sở, nhắc nhở các chủ phương

tiện trong khu dân cư tự giác chấp hành các quy định về trật tự giao thông, đỗ xe đúng chiều, bảo đảm lối đi lại của người dân.

17/ Cử tri: Nguyễn Thị Luyện tổ An Thành 2.

- Tuyến đường Phạm Cự Lượng (5 trường học và trung tâm) giờ cao điểm 7h đến 8h hai bên lề đường xe ô tô đậu dọc hai tuyến đường bị tẻ ngã do tham gia còn có giải pháp thời gian trên về an toàn giao thông.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 3384/UBND-KTHTĐT ngày 27/8/2026 chỉ đạo Công an phường ra quân triển khai tháng cao điểm an toàn giao thông, để góp phần đảm bảo trật tự. Ngoài ra, Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường đã tham mưu UBND phường Công văn số 2165/UBND-KTHTĐT ngày 09/6/2026 chỉ đạo các đơn vị chức năng triển khai cấm biển báo để đảo an toàn giao thông các tuyến đường Phan Bội, Tô Hiến Thành, kiệt 209 Nguyễn Văn Thoại, Lương Thế Vinh.

18/ Cử tri: Cao Thế Kiên tổ Mỹ Hiệp

- Đoạn đường tổ 41C, 42 C (cũ) đã đo chục năm nay dân yêu cầu trả lời dứt khoát về đoạn đường làm hay không làm tuyến Hồ Nghinh nối dài.

Trả lời: Đoạn đường tổ 41C, 42 C (cũ) nằm trong Dự án Tuyến đường 10,5m đoạn từ đường Hồ Nghinh đến đường Trần Bạch Đằng. Dự án này đã được phê duyệt dự án tại Quyết định số 450/QĐ-SXD ngày 23/10/2025. Dự án trên hiện nay đang thực hiện các công tác liên quan đến giải phóng mặt bằng. Dự kiến sẽ được phê duyệt phương bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trong tháng 9/2026. Sau khi thực hiện xong công tác giải phóng mặt bằng, dự án trên sẽ được triển khai thi công.

19/ Cử tri: Nguyễn Đình Văn tổ Mỹ Hiệp

- Đoạn đường Chính Hữu sau lưng trường Chính trị dự án đã đo đạt 5 năm rồi vẫn chưa làm, có làm hay không thời gian bao lâu.

Trả lời: Đoạn đường Chính Hữu thông ra đường Vương Thừa Vũ thuộc dự án Khu vực phía Tây trường Chính trị (đoạn từ đường 30m đến đường Đông Kinh Nghĩa Thục) thuộc KDC An cư 4 phần còn lại. Dự án đến nay còn 32 hồ sơ giải tỏa chưa bàn giao mặt bằng. Hiện nay, Hội đồng GPMB đang từng bước tháo gỡ vướng mắc liên quan đến thủ tục xác định giá đất cụ thể; phê duyệt phương án Bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; vận động bàn giao mặt bằng; lập thủ tục cưỡng chế thu hồi đất đối với các trường hợp không chấp hành bàn giao mặt bằng để triển khai dự án. Trong đó ưu tiên tập trung giải tỏa đối với các hồ sơ thuộc phạm vi giải tỏa thuộc đường 10,5m đoạn đường Chính Hữu thông ra đường Vương Thừa Vũ để bàn giao mặt bằng sạch cho chủ đầu tư thi công dự án.

UBND phường đã trao đổi với chủ đầu tư đề nghị ưu tiên thi công những khu vực đã có mặt bằng tương đối, có thể triển khai máy móc thiết bị thi triển khai thi công ngay, làm theo hình thức cuốn chiếu và đảm bảo vệ sinh môi trường cho các hộ lân cận.

Ngoài ra, trong thời gian chờ chủ đầu tư tiến hành thi công, UBND phường đề nghị Tổ dân phố, Ban công tác mặt trận vận động người dân giữ gìn vệ sinh khu vực, không đổ rác thải sinh hoạt, rác công kênh ra khu vực các hộ đã bàn giao mặt bằng.

- Chợ An Hải Đông việc buôn bán lấn chiếm lòng lề đường vỉa hè cần xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC tăng cường nhân sự thường xuyên nhắc nhở, kiên quyết không để tiểu thương tràn ra vỉa hè kinh doanh. Thời gian tới, Trung tâm chủ trì, phối hợp với Công an phường cấm chốt liên tục vào các giờ cao điểm (sáng và chiều tối) để giải quyết dứt điểm tình trạng hàng rong lấn chiếm lòng, lề đường.

20/ Cử Tri: Đặng Văn Cư tổ Mỹ Khê

- Thừa kế đất đai làm sổ do thừa trước đây diện tích nhỏ hơn diện tích hiện tại đang được Trung tâm chi nhánh 2 phụ trách xử lý.

Trả lời: Đối với trường hợp diện tích thực tế có chênh lệch so với hồ sơ, giấy tờ đất đai trước đây, hồ sơ cần được kiểm tra, đo đạc và xác định nguyên nhân chênh lệch để làm cơ sở giải quyết thủ tục thừa kế, cấp Giấy chứng nhận theo quy định. Hiện nội dung này đang được cơ quan chuyên môn là Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khu vực 2 tiếp nhận, xem xét xử lý; UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp cung cấp, xác nhận các nội dung thuộc thẩm quyền khi có yêu cầu.

21/ Cử tri: Trần Thanh Tôn tổ Mỹ Hiệp

- Đoạn nối dài Mỹ Thạnh – Mỹ Khê 8 người dân lấn chiếm việc đi lại khó khăn.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức kiểm tra thực tế tại khu vực phản ánh. Qua kiểm tra, Trung tâm đã làm việc và lập biên bản làm việc, đồng thời nhắc nhở, yêu cầu các hộ chấm dứt việc lấn chiếm, sử dụng khu vực lối đi chung không đúng quy định, thực hiện thu dọn và khắc phục các nội dung vi phạm, bảo đảm lối đi thông thoáng, thuận lợi cho người dân. Trung tâm sẽ tiếp tục kiểm tra, theo dõi việc chấp hành sau khi đã nhắc nhở. Đối với các trường hợp cố tình không chấp hành, tái diễn hành vi vi phạm, Trung tâm sẽ lập hồ sơ, tham mưu xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định, bảo đảm trật tự đô thị và việc đi lại của người dân.

- Khu dân cư lô đất trồng gây mất vệ sinh đề nghị thu phí các chủ lô đất trồng để chi phí dọn dẹp vệ sinh môi trường xung quanh.

Trả lời: Căn cứ Luật bảo vệ môi trường, Luật đất đai, không có quy định về việc thu phí các chủ lô đất trồng để chi phí dọn dẹp vệ sinh môi trường xung quanh. Để đảm bảo vệ sinh môi trường tại các lô đất trồng, UBND phường ban hành Công văn số 3006/UBND-KTHTĐT ngày 04/8/2026 gửi đến tổ trưởng dân phố vận động nhân dân không tập kết, vứt thải rác vào các lô đất trồng, đồng thời phối hợp giám sát, ngăn chặn không cho người khác đổ rác, chất thải vào lô đất trồng trong khu dân cư của mình để giữ vệ sinh chung (thể hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, gia đình, cộng đồng về bảo vệ môi trường).

22/ Cử tri: Đỗ Thị Ngọc Diệp tổ An Thành 1

- Bố trí thùng rác đặc sắc thống nhất thông báo lịch thời gian thu gom để dân biết cho sạch sẽ.

Trả lời: Về lịch trình thu gom rác, UBND phường ban hành Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 ban hành phương án thu gom, phân loại và vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn phường An Hải năm 2026, trong đó quy định cụ thể khung thời gian lấy rác từng khu dân cư, từng tuyến đường, hướng dẫn người dân quản lý rác thải trong nhà trước và sau khung giờ lấy rác, phương án đã chuyển đến tổ trưởng dân phố để triển khai đến các hộ gia đình. UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Đà Nẵng rà soát và điều chỉnh lại phương án thu gom rác để nâng cao hiệu quả thu gom rác trong khu dân cư

23/ Cử tri: Nguyễn Quang Thuật tổ Mỹ Thạnh

- Vĩa hè đường Dương Đình Nghệ không đi bộ được do mở rộng vĩa hè còn 0,5 m vĩa hè còn quá ít để người đi bộ đi.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường kiểm tra hiện trạng vĩa hè, phạm vi chỉ giới và phương án tổ chức giao thông tại tuyến đường Dương Đình Nghệ; trên cơ sở đó, đề xuất cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét xử lý, điều chỉnh tại các vị trí chưa bảo đảm điều kiện đi bộ, đồng thời bảo đảm an toàn giao thông và mỹ quan đô thị.

- Vĩa hè đi ra biển theo vạch trắng ra biển thì vương cương và bồn hoa cần sự đồng bộ các Ban ngành chuyên môn.

Trả lời: Tuyến đường Võ Nguyên Giáp thuộc phạm vi quản lý của Sở Xây dựng. UBND phường An Hải ghi nhận kiến nghị của cử tri và sẽ chuyển nội dung đến cơ quan có thẩm quyền để kiểm tra, rà soát, xem xét xử lý theo quy định.

24/ Cử tri: Nguyễn Thị Lệ Thủy tổ An Thành 1

- An toàn khi tham gia giao thông đề nghị quan tâm triệt để chậu cây cảnh để vĩa hè.

Trả lời: Ngày 07/9/2026, lực lượng chức năng đã trực tiếp kiểm tra, tuyên truyền và vận động các hộ dân trên tuyến đường Lương Thế Vinh di dời, sắp xếp gọn gàng các chậu cây cảnh lấn chiếm vĩa hè. Hiện tại, các hộ đã chấp hành, hoàn trả lối đi thông thoáng, an toàn. UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC tiếp tục tuần tra, xử lý nếu tái phạm.

- Ô tô đậu chỗ đường rẽ phải, rẽ trái, khuất tầm nhìn, tầm mắt để thông thoáng vĩa hè để người đi bộ và tham gia giao thông không cảm thấy bất an.

Trả lời: UBND phường triển khai kẻ vạch đi bộ trên 107 tuyến đường, phát 9.500 tờ rơi tuyên truyền cho các hộ dân, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường ra quân xử lý lấn chiếm vĩa hè để đảm bảo lối đi bộ. Đề nghị tổ dân phố phối hợp tuyên truyền, vận động nhân dân.

UBND phường đã có Công văn số 3384/UBND-KTHTĐT ngày 27/8/2026 chỉ đạo Công an phường ra quân triển khai tháng cao điểm an toàn giao thông, đề góp phần đảm bảo trật tự.

- Mùa lễ hội đăng ký xong lễ hội dọn dẹp sạch sẽ để buổi sáng người đi biển không thấy khó chịu, nhếch nhác, để an lành và sạch sẽ bờ biển.

Trả lời: Qua kiểm tra giám sát, trong thời gian qua, nhiều đơn vị tổ chức sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch tại khu vực công viên Biển Đông chưa đảm bảo về vệ sinh môi trường tại khu vực tổ chức sự kiện, dẫn đến tình trạng rác thải rơi vãi, tồn đọng, ảnh hưởng đến môi trường chung tại công viên Biển Đông và bãi biển.

Về trách nhiệm quản lý địa bàn, UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường yêu cầu đơn vị vệ sinh môi trường tăng cường công tác vệ sinh môi trường ở khu vực thuộc khối lượng của gói thầu vệ sinh đô thị. Tuy nhiên, ở khu vực Công viên Biển Đông và bãi biển, công tác vệ sinh môi trường thuộc trách nhiệm của BQL bán đảo Sơn Trà và các Bãi biển du lịch quản lý.

UBND phường ban hành Công văn 3512/UBND-KTHTĐT ngày 09/09/2026 v/v vệ sinh môi trường tại các khu vực tổ chức sự kiện gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, BQL Bán đảo Sơn Trà và các bãi biển du lịch Đà Nẵng yêu cầu đơn vị chủ trì tổ chức sự kiện cung cấp phương án đảm bảo vệ sinh môi trường, hợp đồng với đơn vị vệ sinh môi trường khi xét duyệt hồ sơ xin phép tổ chức sự kiện. Gắn trách nhiệm về đảm bảo vệ sinh môi trường tại khu vực tổ chức sự kiện với đơn vị chủ trì tổ chức sự kiện; đảm bảo vệ sinh khu vực thuộc thẩm quyền quản lý.

25/ Cử tri: Cao Xuân Cáp tổ Phước Tường

- Miệng cống thông nước hộ dân bị kín lỗ, che lại, có chỗ không có tấm lưới bị kín lại để chặn rác và lọc nước chảy.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường tiến hành thẩm định các dự án báo cáo kinh tế kỹ thuật, thẩm định trình phê duyệt chủ trương các dự án cải tạo vỉa hè. Các hồ sơ thiết kế hiện nay đều phải có cửa thu nước, lưới chắn rác đảm bảo kỹ mỹ thuật hơn các lưới chắn rác trước đây để góp phần đảm bảo thoát nước và vệ sinh môi trường.

26/ Cử tri: Dương Văn Nhân tổ An Thành 2

- Kiệt 937 Ngô Quyền chỗ tập kết thùng rác, để giờ nào bỏ rác để không vứt rác lung tung, bừa bãi.

Trả lời: Căn cứ Điều 75 Luật Bảo vệ môi trường, chủ nguồn thải (hộ gia đình) có trách nhiệm phân loại chất thải rắn, lưu chứa và chuyển giao chất thải rắn cho đơn vị thu gom. Việc đưa rác ra tập kết ngoài đường, vỉa hè, đầu kiệt hẻm là hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường, cần lên án và xử lý vi phạm. UBND phường đã có nhiều văn bản gửi tổ dân phố, mặt trận và các hội đoàn thể để triển khai, hướng dẫn đến các hộ dân thực hiện quản lý, lưu chứa và chuyển giao rác theo giờ, nghiêm cấm việc tập kết rác thải ra đường, vỉa hè, đầu kiệt hẻm, lô đất trống.

Về lịch trình thu gom rác, UBND phường ban hành Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 ban hành phương án thu gom, phân loại và vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn phường An Hải năm 2026, trong đó quy định cụ thể khung thời gian lấy rác từng khu dân cư, từng tuyến đường, hướng dẫn người dân quản lý rác thải trong nhà trước và sau khung giờ lấy rác, phương án đã chuyển đến tổ trưởng dân phố để triển khai đến các hộ gia đình. UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Đà Nẵng rà soát và điều chỉnh lại phương án thu gom rác để nâng cao hiệu quả thu gom rác trong khu dân cư

- Quét đường lâu nay không thấy quét hoặc quét cho có cần kiểm tra, giám sát.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị thường xuyên tổ chức giám sát việc quét rác của công nhân môi trường trên đại bàn phường. Về thông tin phản ánh không cụ thể về tuyến đường thể nên không đủ cơ sở để phản hồi, đề nghị cử tri cung cấp thông tin cụ thể để Phòng tiến hành kiểm tra.

- Kiệt hēm có trồng cây sung rất là bản lòng lẽ đường ảnh hưởng môi trường xung quanh.

Trả lời: Đối với những trường hợp lá cây, trái cây rơi rụng, đề nghị tổ trưởng tổ dân phố vận động nhân dân thực hiện vệ sinh môi trường theo phong trào ngày chủ nhật xanh – sạch – đẹp, vận động chủ hộ có trồng cây xanh thực hiện cắt tỉa, vệ sinh quả, cành lá rơi rụng.

- An ninh trật tự, công tác môi trường, xây nhà đã phản ánh 849 Ngô Quyền đang làm, rơi sắt chưa đảm bảo an toàn cho người dân.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phối hợp với các cơ quan chức năng lập biên bản làm việc trực tiếp với chủ đầu tư và đơn vị thi công tại số 849 Ngô Quyền, yêu cầu đình chỉ thi công để thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn lao động. Hiện công trình đã được bao che màng lưới an toàn. UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC xử lý nghiêm nếu để xảy ra sự cố.

- Kinh doanh café để net xe, nhảy tít tót, nhắc chủ quán đảm bảo ANTT và đề nghị tăng cường công tác kiểm tra, giám sát,

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường tiếp tục tăng cường công tác nắm tình hình, tuần tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh cà phê, khu vực có đông thanh thiếu niên tụ tập; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp net pō, rú ga, tụ tập gây mất ANTT, trật tự công cộng, gây tiếng ồn ảnh hưởng đến khu dân cư theo quy định. Trường hợp phát hiện cơ sở kinh doanh có liên quan, Công an phường sẽ làm việc, yêu cầu chủ cơ sở chấp hành nghiêm các quy định và có biện pháp phòng ngừa, không để xảy ra tình trạng vi phạm tái diễn.

27/ Cử tri: Đào Thị Minh Tâm tổ Mỹ Thạnh

- Vấn đề môi trường khu đất trống xả rác, vĩa hè, lẽ đường, trồng rau xả rác, ủ phân bón, cần cấm biển cấm.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 3006/UBND-KTHTĐT ngày 04/8/2026 gửi đến tổ trưởng dân phố vận động nhân dân không tập kết, vứt thải rác vào các lô đất trống, đồng thời phối hợp giám sát, ngăn chặn không cho người khác đổ rác, chất thải vào lô đất trống trong khu dân cư của mình để giữ vệ sinh chung (thể hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, gia đình, cộng đồng về bảo vệ môi trường). Đề nghị Tổ dân phố tuyên truyền, vận động người dân thực hiện giữ vệ sinh môi trường, tổ chức tổng dọn vệ sinh thực hiện phong trào ngày chủ nhật xanh – sạch – đẹp, người dân cùng chính quyền chung tay bảo vệ môi trường, phát huy quyền, trách nhiệm của công dân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư về bảo vệ môi trường.

Đối với việc cấm băng cấm đồ rác: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường tổ chức cấm 230 băng trên toàn địa bàn phường.

28/ Cử tri: Lê Thị Ngọc Hiền tổ Mỹ Thạnh

- ANTT tại khu dân cư và nhà sinh hoạt cộng đồng tụ tập, trộm cắp, net phô, đánh các em nhỏ.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường tiếp tục đẩy mạnh tuần tra đêm khép kín địa bàn; phối hợp Tổ dân phố tăng cường giám sát; tiến hành kiểm tra hành chính các đối tượng nghi vấn nhằm chủ động phòng ngừa, ngăn chặn tội phạm trộm cắp và các hành vi gây rối trật tự công cộng.

29/ Cử tri: Đặng Hòa tổ An Thành 2.

- Vệ sinh môi trường tuyến đường Võ Văn Kiệt, thùng rác nhếch nhác.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường làm việc đơn vị môi trường đề nghị tổ chức vệ sinh điểm trung chuyển rác ở đường Võ Văn Kiệt – Chính Hữu, đến nay tại điểm trung chuyển đã được gọn gàng, sạch sẽ.

- Mưa bão cắt tỉa cành, tỉa cây phải theo quy định, cắt không còn bóng mát cây đề nghị phải có giám sát và theo quy định như thế nào.

Trả lời: UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 14/8/2026 về triển khai cắt tỉa, chống rụng cây xanh phòng, chống bão năm 2026 trên địa bàn phường An Hải. Chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổ chức thực hiện theo kế hoạch và tổ chức kiểm tra, giám sát tiến độ, ưu tiên xử lý các cây có nguy cơ mất an toàn và kịp thời đề xuất xử lý các trường hợp cần thiết

- Cần quan tâm tuyên truyền môi trường và phải có chế tài.

Trả lời:

Về công tác truyền thông: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường qua các kênh truyền thông: đăng trên trang thông tin điện tử, kênh mạng xã hội của phường, nhóm zalo của tổ dân phố, pano, phướn, ngày hội môi trường, lễ phát động, ra quân vệ sinh môi trường

Về chế tài: trong 8 tháng đầu năm 2026, UBND phường đã xử lý 20 trường hợp vi phạm về môi trường, trong đó có 10 trường hợp liên quan đến việc xả thải không đúng nơi quy định.

30/ Cử tri: Đoàn Lực tổ Phước Tường.

- Đoạn đường Hoàng Bích Sơn chỉ còn khoảng 50 đến 100m chưa làm hay không làm, có làm vậy khi nào làm?

Trả lời: Khu vực cử tri phản ánh thuộc dự án Khu vực phía Tây trường Chính trị (đoạn từ đường 30m đến đường Đông Kinh Nghĩa Thục) thuộc dự án Khu dân cư An cư 4. Về bồi thường: Hội đồng bồi thường đã hoàn thiện Phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trường hợp hồ sơ của ông Anh và bà Hương, trong thời gian đến Hội đồng bồi thường tiếp tục các hoàn thiện các bước thủ tục để vận động các hộ chấp hành nhận tiền bàn giao mặt bằng để thi công dự án; Về xây lắp: Hiện nay Ban Quản lý dự án ĐTXD các công trình dân dụng, công nghiệp và Hạ tầng kỹ thuật

đang trình Sở Tài chính, UBND thành phố điều chỉnh tổng mức đầu tư để tiếp tục thực hiện dự án.

- Xe rác phước tường đi thu gom không có thời gian cụ thể

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường làm việc với đơn vị môi trường đề nghị chấn chỉnh trong quá trình tổ chức thu gom rác. Về lịch trình thu gom rác, UBND phường đã có phương án thu gom rác cụ thể theo Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 31/12/2025, trong đó quy định cụ thể khung thời gian lấy rác từng khu dân cư, từng tuyến đường, hướng dẫn người dân quản lý rác thải trong nhà trước và sau khung giờ lấy rác, phương án đã chuyển đến tổ trưởng dân phố để triển khai đến các hộ gia đình. UBND phường đang phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Đà Nẵng rà soát và điều chỉnh lại phương án thu gom rác để nâng cao hiệu quả thu gom rác trong khu dân cư.

31/ Cử tri: Nguyễn Quang Hoàng tổ Phước tường.

- Ổ gà, ổ voi ngập nước, bụi bặm, giao thông đi lại khó khăn tuyến đường Hoàng Bích Sơn.

Trả lời: Khu vực cử tri phản ánh thuộc dự án Khu vực phía Tây trường Chính trị (đoạn từ đường 30m đến đường Đông Kinh Nghĩa Thục) thuộc dự án Khu dân cư An cư 4. Về bồi thường: Hội đồng bồi thường đã hoàn thiện Phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trường hợp hồ sơ của ông Anh và bà Hường, trong thời gian đến Hội đồng bồi thường tiếp tục các hoàn thiện các bước thủ tục để vận động các hộ chấp hành nhận tiền bàn giao mặt bằng để thi công dự án; Về xây lắp: Hiện nay Ban Quản lý dự án ĐTXD các công trình dân dụng, công nghiệp và Hạ tầng kỹ thuật đang trình Sở Tài chính, UBND thành phố điều chỉnh tổng mức đầu tư để tiếp tục thực hiện dự án.

- Công viên Đình làng Phước Trường ai quản lý?

Trả lời: Công viên Đình làng Phước Trường hiện nay do Phòng KTHTĐT quản lý theo sự phân công của UBND phường.

- Chung cư An Cư 5 bị xuống cấp, trên tầng mà thọt là lũng lỗ đề nghị quan tâm sửa chữa chung cư.

Trả lời: Đối với tình trạng xuống cấp tại Chung cư An Cư 5, Phòng sẽ phối hợp với đơn vị quản lý, vận hành và cơ quan chuyên môn kiểm tra hiện trạng, xác định mức độ hư hỏng, nguy cơ mất an toàn và trách nhiệm sửa chữa, bảo trì theo quy định. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường đề nghị đơn vị có trách nhiệm khẩn trương khắc phục hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với các hạng mục vượt thẩm quyền, nhằm bảo đảm an toàn cho người dân sinh sống tại chung cư.

- Kiệt 25 của tổ Phước Trường trụ điện ở giữa đường đề nghị di dời tụ điện.

Trả lời: UBND phường ban hành Công văn 2941/UBND-KTHT về việc đề nghị di dời trụ điện K21 Trần Đình Đán. Điện lực Sơn Trà kiểm tra thực tế, trụ điện trước đây nằm đúng với mép của kiệt, tuy nhiên một hộ dân bỏ đất rào trồng nên xuất hiện tình trạng cử tri phản ánh. Điện lực Sơn Trà đang phối hợp với các bên, chủ lô đất có liên quan đến vị trí mới, tuy nhiên vẫn chưa liên lạc được, để thống nhất vị trí di dời mới nhằm tránh khiếu kiện sau này.

32/ Cử tri: Nguyễn Phúc: Nguyên bí thư chi bộ, Chi hội trưởng người cao tuổi.

- Sau Sốt nhập lực lượng an ninh cơ sở phân bổ không đều theo số lượng đảm bảo từ 5-7 thành viên, đề nghị phân bổ lại lực lượng cho đồng đều.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường chủ động tiến hành rà soát thực trạng số lượng, địa bàn phụ trách và cơ cấu bố trí của từng tổ bảo vệ ANTT ở cơ sở trên toàn phường sau sắp xếp. Yêu cầu Công an phường tiếp tục rà soát, tham mưu UBND phường phương án điều chuyển, kiện toàn, bố trí lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở phù hợp với quy mô dân số và đặc điểm tình hình ANTT của từng tổ dân phố mới theo đúng quy định hiện hành.

- Sau sát nhập không có phòng họp đủ diện tích để họp chi bộ. Trong thời gian tới bố trí những nhà sinh hoạt, lô đất trống, cơ sở trường học, trạm y tế, để sinh hoạt chi bộ và tổ dân phố.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, UBND phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp theo quy định.

33/ Cử tri: Nguyễn Thị Phương: Tổ 23 củ Tổ An Trung Đông

- Các công trình mới, nắp cống thi công tại tuyến đường Ngô Quyền, gạch để bừa bộn (số 1027-1017 Ngô Quyền).

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường chuyển thông tin phản ánh đến các đơn vị chức năng và đến nay đã được các đơn vị thi công khắc phục, đảm bảo đi lại của nhân dân

- Rác thải ở Đường Ngô Quyền gây ô nhiễm, đề nghị bố trí thêm thùng rác.

Trả lời: Việc bố trí thùng rác công cộng để phục vụ việc đổ rác là không phù hợp với điều kiện đô thị phường An Hải hiện nay, liên quá đến vị trí đặt thùng rác (không có điểm đặt, các hộ dân mặt tiền không đồng ý cho đặt thùng rác trước hoặc gần nhà mình), vệ sinh môi trường tại các điểm có thùng rác (người dân mang rác sinh hoạt, rác công kênh, rác xây dựng,... tập kết tại những nơi có thùng rác, tạo nên điểm tập kết rác mất vệ sinh môi trường, cảnh quan đô thị).

Căn cứ Điều 75 Luật Bảo vệ môi trường, chủ nguồn thải (hộ gia đình) có trách nhiệm phân loại chất thải rắn, lưu chứa và chuyển giao chất thải rắn cho đơn vị thu gom. Việc đưa rác ra tập kết ngoài đường, vỉa hè, đầu kiệt hẻm là hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường, cần lên án và xử lý vi phạm. Trong thời gian qua, UBND phường đã có nhiều văn bản gửi tổ dân phố, mặt trận và các hội đoàn thể để

triển khai, hướng dẫn đến các hộ dân thực hiện quản lý, lưu chứa và chuyển giao rác theo giờ, nghiêm cấm việc tập kết rác thải ra đường, vỉa hè, đầu kiệt hẻm, lô đất trống.

Về lịch trình thu gom rác, UBND phường đã có phương án thu gom rác cụ thể theo Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 31/12/2025, trong đó quy định cụ thể khung thời gian lấy rác từng khu dân cư, từng tuyến đường, hướng dẫn người dân quản lý rác thải trong nhà trước và sau khung giờ lấy rác, phương án đã chuyển đến tổ trưởng dân phố để triển khai đến các hộ gia đình. UBND phường đang phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Đà Nẵng rà soát và điều chỉnh lại phương án thu gom rác để nâng cao hiệu quả thu gom rác trong khu dân cư.

34/ Cử tri: Lê Văn Yên: Tổ 48 củ Tổ An Hiệp 2 mới.

- Về ô nhiễm môi trường, khách sạn, bờ biển, đường Phan Tứ các hộ kinh doanh, công Phước Mỹ, xin lãnh đạo HĐND phường quan tâm.

Trả lời: UBND phường đã có công văn số 3473/UBND-KTHTĐT ngày 07/9/2026 giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị phường tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường, đầu nổi nước thải trên địa bàn; thường xuyên kiểm tra, giám sát các khu vực ven biển, ven sông, cửa xả và các khu vực có nguy cơ phát sinh việc xả nước thải không đúng quy định; theo dõi có văn bản kịp thời gửi Công ty Thoát nước và Xử lý nước thải, Ban quản lý dự án đầu tư cơ sở hạ tầng ưu tiên để kiểm soát chặt chẽ tình trạng thoát nước không để tình trạng nước thải tràn ra biển.

- Phường du lịch tiêu chí 5 không, không còn thực hiện, khi chợ An Hải Đông củ còn tình trạng xin ăn, văn minh bị ảnh hưởng, tình trạng đỗ xe dưới lòng lề đường vẫn thường xuyên, đường Nguyễn Duy Hiệu, mong các đại biểu HĐND phường trả lời.

- Tổ Quản lý chợ đã tiến hành phân luồng, hướng dẫn, nghiêm cấm người dân đậu đỗ xe trước mặt tiền và khu vực xung quanh chợ gây ách tắc giao thông. Lực lượng Kiểm tra quy tắc đô thị của Trung tâm đã đưa khu vực này vào lịch trực thường xuyên để kiểm tra, xử lý và duy trì trật tự.

35/ Cử tri: Phan Khải Hoàn: Tổ trưởng An Cư 05.

- Rác thải bỏ bừa bãi rất nhiều, tán thuốc lá, rác thải tại khu phố, ra bừa bãi trước nhà.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 3006/UBND ngày 04/8/2026, UBND phường An Hải giao Tổ trưởng tổ dân phố

- Tuyên truyền đến từng hộ dân thực hiện bỏ rác đúng giờ, đúng nơi quy định; không để rác, thùng rác trên vỉa hè, lòng đường, gốc cây, khu đất trống, khu vực công cộng; thực hiện phân loại rác tại nguồn và chuyển giao rác tái chế phù hợp.

- Đối với rác công kênh như bàn, ghế, tủ, nệm, giường: vận động người dân chủ động đưa về Trạm trung chuyển rác Sơn Trà, số 31 đường Vân Đồn, hoặc hợp đồng với đơn vị thu gom theo thỏa thuận; tuyệt đối không tập kết tại vỉa hè, lòng đường, khu đất trống.

- Đẩy mạnh hoạt động vệ sinh môi trường hưởng ứng phong trào ngày Chủ nhật xanh – sạch – đẹp (thực hiện hàng tuần), vận động các hộ gia đình tham gia vệ sinh môi trường, từng bước thay đổi thói quen “bỏ rác ra đường sẽ có người dọn”, “rác ngoài đường là trách nhiệm của công nhân môi trường, của chính quyền”, gắn quyền được tiếp nhận môi trường sạch sẽ với trách nhiệm bảo vệ, giữ gìn vệ sinh môi trường của mỗi tổ chức, cá nhân, hộ gia đình và cộng đồng. Phối hợp Ban Công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể tổ chức tổng dọn vệ sinh khu dân cư; theo dõi các điểm có nguy cơ tái phát rác, vận động nhân dân trong khu dân cư quản lý, giám sát và chung tay xử lý.

- Hiện nay đang cài đặt etax mobi, thuế không nhíp nhàng, gây báo thuế không hợp lí.

Trả lời: Từ năm 2026, Tổng cục Thuế đã bổ sung tính năng hỗ trợ người dân gửi phản hồi vướng mắc trực tiếp. Nếu gặp bất kỳ sai sót nào về số liệu người dùng vào mục **Nhóm chức năng nộp thuế** tại trang chủ eTax Mobile Chọn **Tra cứu thông tin phản hồi nghĩa vụ thuế** (hoặc nút Phản hồi tại màn hình tra cứu nghĩa vụ thuế). Nhập nội dung vướng mắc, đính kèm ảnh chụp chứng từ (nếu có) và nhấn **Gửi phản hồi**. Cơ quan thuế sẽ xử lý và trả kết quả muộn nhất trong **10 ngày làm việc**.

36/ Cử tri: Đặng Hữu Lợi – tổ trưởng An Hòa 6

- Khu đất trống góc đường Ngô Quyền -Vương Thừa Vũ đề nghị làm khuôn viên cây xanh và nhà sinh hoạt cộng đồng cho khu dân cư.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, UBND phường sẽ nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định. Đối với đề xuất khuôn viên cây xanh, UBND phường sẽ rà soát hiện trạng, quy hoạch, pháp lý khu đất và nhu cầu thực tế để nghiên cứu, đề xuất theo quy định.

- Kiệt 159 Phó Đức Chính là đường bê tông đang xuống cấp đề nghị xin thăm nhạ đường.

Trả lời: Kiệt 159 Phó Đức Chính nằm trong dự án Nâng cấp, cải tạo mặt đường, mương thoát nước các tuyến đường kiệt, hẻm trên địa bàn phường An Hải (gđ3). Dự án đã được UBND phường An Hải bố trí vốn chuẩn bị đầu tư tại Quyết định số 1419/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2026. Hiện nay, Ban quản lý đầu tư xây dựng đang phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện các thủ tục xây dựng cơ bản trình phê duyệt chủ trương đầu tư. Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường đã có Công văn số 1590/KTHT ngày 08/9/2026 gửi Ban quản lý đầu tư xây dựng cơ bản phường quan tâm đầu tư.

- Hiện nay nhiều bóng đèn chiếu sáng trong khu dân cư An Hòa 6 bị cháy, đã đề nghị nghiệm lần nhưng chưa khắc phục, đề nghị phường chủ động sửa chữa không chờ thành phố xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp đơn vị liên quan khắc phục và sửa chữa thay thế bóng đèn, hiện nay đã đủ.

37/ Cử tri: Nguyễn Hữu Thụ - Tổ trưởng An Cư 2

- Một số nhà hàng trên tuyến đường Lóseby (số 160-162) tự ý bịt đường cống thoát nước phía trước và lấn chiếm lối thoát hiểm làm nhà vệ sinh. Đề nghị UBND phường kiểm tra xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp kiểm tra xử lý.

- Đề nghị UBND gửi các kế hoạch, văn bản về xử lý môi trường, trật tự đô thị để tổ dân phố có căn cứ thực hiện công tác tuyên truyền.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường liên hệ với tổ trưởng dân phố để làm rõ nội dung ý kiến: ông Thụ xác nhận thông tin phản ánh liên quan đến việc thực thi Thông báo số 1311/TB-TTCUDVSNC ngày 29/7/2026 của Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công. Các văn bản triển khai về lĩnh vực môi trường do phòng KTHTĐT tham mưu UBND phường đều chuyển đến tổ trưởng dân phố thông qua nhóm zalo Tổ dân phố (ông Thụ đã xác nhận việc nhận các văn bản triển khai về môi trường).

38/ Cử tri :Nguyễn Văn Hạnh – bí thư chi bộ An Cư 1

- Đoạn nối đường Vương Thừa Vũ – Chính Hữu đến nay vẫn chưa làm xong, người dân đã hỏi rất nhiều lần, đề nghị UBND có ý kiến trả lời cụ thể thời gian nào mới tiến hành thi công.

Trả lời: Đoạn nối đường Vương Thừa Vũ - Chính Hữu thuộc dự án Hạ tầng kỹ thuật khu vực phía Đông Công ty cổ phần đầu tư Quốc Bảo và được Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường An Hải tiếp nhận nhiệm vụ chủ đầu tư dự án này từ Ban QLDA ĐTXD các công trình dân dụng, công nghiệp và hạ tầng kỹ thuật thành phố tại Quyết định số 2613/QĐ-UBND ngày 13/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng.

Để có cơ sở thực hiện công tác chuẩn bị đầu tư cho dự án, Ban QLDA ĐTXD phường An Hải đã ban hành Công văn số 376/BQLDA ngày 28/8/2026 gửi UBND phường An Hải tổng hợp, gửi Sở Tài chính thành phố đề nghị bổ sung vốn chuẩn bị đầu tư và vốn trung hạn năm 2026-2030 cho dự án. Dự kiến thời gian thực hiện dự án năm 2026-2030.

- Khu dân cư An Cư 1 còn một số kiết chưa được cắm bảng tên đường, đề nghị UBND phường xem xét kiểm tra đặt biển tên kiết và làm số nhà cho các hộ trong kiết.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường tiến hành khảo sát và đề xuất UBND thực hiện theo quy định.

39/ Cử tri: Nguyễn Văn Tân – Ban công tác mặt trận An Hòa 2

- Việc thu gom rác trong khu dân cư An Hòa 2 chậm, 2 đến 3 ngày mới thu gom 1 lần ảnh hưởng đến đời sống người dân đề nghị phường quan tâm xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường chấn chỉnh đơn vị thu gom rác, đồng thời, Phòng đang phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Đà Nẵng rà soát và điều chỉnh lại phương án thu gom rác để nâng cao hiệu quả thu gom rác trong khu dân cư.

- Trong khu dân cư các hộ nuôi chó mèo thả chó mèo phóng uế bừa bãi gây mất vệ sinh đề nghị UBND phường xử lý

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường tham mưu ban hành thông báo và tổ chức tuyên truyền đến các khu dân cư về việc chấp hành quy định quản lý vật nuôi; không thả rông chó, khi đưa chó ra nơi công cộng phải bảo đảm an toàn, vệ sinh và thực hiện các biện pháp quản lý theo quy định. Hiện nay, đang tham mưu UBND phường triển khai thành lập tổ kiểm tra, xử lý chó, mèo thả rông trên địa bàn.

Đối với tình trạng chó, mèo phóng uế bừa bãi gây mất vệ sinh, đề nghị tổ dân phố, Ban Công tác Mặt trận khu dân cư tăng cường tuyên truyền, vận động các hộ nuôi có trách nhiệm quản lý vật nuôi, thu gom chất thải và giữ gìn vệ sinh chung. Trường hợp đã được nhắc nhở nhưng chủ vật nuôi vẫn cố tình vi phạm, đề nghị tổ dân phố và người dân kịp thời cung cấp thông tin, hình ảnh, thời gian, địa điểm xảy ra vi phạm và thông tin xác định chủ vật nuôi để Phòng tổ chức kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định của pháp luật.

- Các tuyến đường 3,5m trong khu dân cư An Hòa 2 hiện bị quá tải, chật chội đề nghị UBND xem xét mở rộng tuyến đường để thuận lợi cho dân đi lại và phòng chống nguy cơ cháy nổ.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 3430/UBND-KTHTĐT ngày 29/8/2026 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ đầu tư xây dựng trên địa bàn phường, theo đó giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các đơn vị liên quan rà soát, khảo sát nhu cầu xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng các công trình hạ tầng. Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND phường sẽ tổng hợp, nghiên cứu, đề xuất thực hiện theo quy định, phù hợp quy hoạch và khả năng cân đối nguồn vốn.

- Các tuyến đường có phân thời gian đỗ xe theo ngày chẵn lẻ, nhưng nhiều hộ dân không tuân thủ quy định, thậm chí đậu đỗ xe trên vỉa hè. Đề nghị UBND phường xử lý.

Trả lời: UBND phường đã có Công văn số 3384/UBND-KTHTĐT ngày 27/8/2026 chỉ đạo Công an phường ra quân triển khai tháng cao điểm an toàn giao thông, để góp phần đảm bảo trật tự.

- Việc cắt tỉa cây xanh phòng chống bão đề nghị triển khai sớm hơn.

Trả lời: UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 14/8/2026 về triển khai cắt tỉa, chống rụng cây xanh phòng, chống bão năm 2026 trên địa bàn phường An Hải. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổ chức thực hiện

theo kế hoạch và tổ chức kiểm tra, giám sát tiến độ, ưu tiên xử lý các cây có nguy cơ mất an toàn và kịp thời đề xuất xử lý các trường hợp cần thiết.

40/ Cử tri: Đỗ Trọng Tuyển – An Hòa 6

- Sau sắp xếp tổ dân phố, chế độ phụ cấp cho Bí thư chi bộ, tổ trưởng, trưởng ban CTMT tạm được còn chế độ phụ cấp 1,2 triệu cho các chức danh còn lại là còn thấp chưa thỏa đáng, chưa phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ đề nghị tăng mức phụ cấp cho các chức danh còn lại.

Trả lời: Theo Khoản 3, Điều 4, Nghị quyết 53/2026/NQ-HĐND ngày 29/6/2026 quy định số lượng, chức danh, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách và người tham gia hoạt động ở tổ dân phố trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Theo đó, mức hỗ trợ hằng tháng đối với người tham gia hoạt động ở tổ dân phố, cụ thể: Tổ dân phố từ 450 đến dưới 1000 hộ dân là 1.200.000 đồng/người.

- Về sáp nhập tổ dân phố: tổ dân phố dân cư đông nên việc gần dân, sát dân gặp nhiều khó khăn. Đề nghị UBND phường tăng cường 1 tổ phó dân phố để bảo đảm thực hiện nhiệm vụ tại tổ.

Trả lời: Theo Khoản 1, Điều 4, Nghị quyết 53/2026/NQ-HĐND ngày 29/6/2026 quy định số lượng, chức danh, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách và người tham gia hoạt động ở tổ dân phố trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Theo đó, số lượng người tham gia hoạt động ở tổ dân phố được bố trí không quá 08 người, trong đó chỉ có 01 tổ phó dân phố. Như vậy hiện nay mỗi tổ dân phố có 01 tổ phó dân phố theo quy định.

41/ Cử tri: Lê Quang Thụ - địa chỉ 56 Trần Đức Thông

- Đề nghị UBND phường có ý kiến cho sử dụng các lô đất trống chưa sử dụng có nguy cơ ô nhiễm môi trường để khu dân cư trồng rau, trồng cây để giữ gìn vệ sinh chung.

Trả lời: Đối với các khu đất trống trên địa bàn, việc sử dụng phải căn cứ hiện trạng, nguồn gốc, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, chủ thể đang quản lý và mục đích sử dụng đất theo quy định. Phòng sẽ đề nghị đơn vị quản lý tăng cường vệ sinh, phát quang, xử lý tình trạng ô nhiễm, bảo đảm mỹ quan và vệ sinh môi trường tại khu vực.

- Hiện nay có tình trạng người nước ngoài (Hàn Quốc) sản xuất hàng giả trên địa bàn, đề nghị UBND phường kiểm tra xử lý

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường theo dõi, tổng hợp phối hợp với Công an phường, lực lượng Quản lý thị trường cùng các cơ quan chức năng kiểm tra, xác minh. Trường hợp phát hiện vi phạm, vụ việc sẽ được xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. Đề nghị người dân cung cấp thông tin cụ thể địa điểm, đối tượng, loại hàng hóa và các tài liệu, hình ảnh liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, giám sát.

- Về dân cư: hiện nay một số nhà đang xây dựng trên tuyến đường đồ vật liệu thừa xuống cống gây tắc nghẽn đề nghị UBND phường kiểm tra xử lý.

Trả lời: Ngày 08/9/2026, UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC kiểm tra, yêu cầu chủ đầu tư và đơn vị thi công khẩn trương thu dọn, nạo vét triệt để vật

liệu, phế thải xây dựng rơi vãi dưới mương cống. Hiện đơn vị thi công đã khắc phục xong hiện trạng, khơi thông dòng chảy. Nếu tiếp tục tái phạm sẽ tham mưu xử lý theo quy định.

42/ Cử tri: Nguyễn Quang Đông – Trưởng ban CTMT An Cư 1

- Tổ 84 thuộc An Cư 1 trước thuộc tuyển học trường Lương Thế Vinh nay theo tổ mới phải chuyển về học Phan Bội Châu, ảnh hưởng đến người dân đề nghị đổi lại như cũ.

Trả lời: Theo phương án phân tuyến tuyển sinh năm học 2026-2027 đã được UBND phường phê duyệt, Tổ dân phố 84, thuộc An Cư 1, được xác định thuộc tuyến tuyển sinh của Trường Tiểu học Lương Thế Vinh và Trường THCS Phan Bội Châu. Do đó, việc cử tri phản ánh Tổ 84 chuyển tuyến sang Trường Tiểu học Phan Bội Châu là chưa phù hợp với phương án phân tuyến tuyển sinh đã được phê duyệt.

UBND phường chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phường tiếp tục theo dõi tình hình tuyển sinh, quy mô học sinh, sĩ số các lớp, điều kiện cơ sở vật chất và khả năng tiếp nhận của các trường trên địa bàn. Trường hợp trong các năm học tiếp theo có yêu cầu điều chỉnh phân tuyến, Phòng VHXXH sẽ tham mưu UBND phường sẽ xem xét trên cơ sở tổng thể, bảo đảm phù hợp quy hoạch mạng lưới trường lớp, điều kiện thực tế của từng khu dân cư và quyền lợi, sự thuận lợi của học sinh, phụ huynh

43/ Cử tri: Vũ Xuân Thương – An Hòa 7

- Hiện tại điện nước tại nhà sinh hoạt cộng đồng hay bị bên điện lực và cấp nước cắt. Đề nghị UBND xử lý

Trả lời: Hiện nay, các Nhà sinh hoạt cộng đồng ở tổ dân phố, trong thời gian dài mà không sử dụng điện, nước thì Công ty sẽ tự cắt điện, nước theo quy định của công ty. Ngoài ra, nếu các Nhà sinh hoạt cộng đồng chậm thanh toán hóa đơn tiền điện hoặc nước theo quy định của công ty thì công ty sẽ tiến hành tạm thời cắt điện hoặc nước để xử lý. Đề nghị Tổ trưởng dân phố An Hòa 07, khi Nhà sinh hoạt cộng đồng bị cắt điện hoặc nước thì kiểm tra và báo về Phòng Văn hóa – Xã hội phường để phối hợp xử lý kịp thời.

- Dân số của tổ An Hòa 7 bổ sung thêm 10 tổ nhưng chưa có danh sách. Đề nghị UBND chốt bổ sung danh sách để tổ chức đi vào hoạt động

Trả lời: Vừa qua, theo ý kiến của các Tổ dân phố về phân chia địa giới các Tổ dân phố, UBND phường chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội đã phối hợp các Tổ dân phố liên quan để xác định ranh giới của các tổ dân phố. Theo đó Tổ dân phố An Hòa 07 đã bổ sung 32 hộ của tổ 61 (cũ) và 20 hộ của tổ (80 cũ). Phòng Văn hóa sẽ tham mưu UBND phường ban hành Thông báo gửi tổ dân phố An Hòa 07 để quản lý dân cư.

- VSMT: Đề nghị UBND trang bị dụng cụ vệ sinh môi trường cho khu dân cư

Trả lời: UBND phường đã có 02 đợt trang bị bao chứa rác, bao tay cho các tổ dân phố để thực hiện phong trào ngày chủ nhật xanh – sạch – đẹp.

Khu dân cư, tổ dân phố, chi hội đoàn thể có nhu cầu trang bị dụng cụ vệ sinh môi trường thì đề xuất về phòng KHTHĐT phường. Tuy nhiên, cần xác định rõ nhu

cầu thực tế, giải pháp quản lý, lưu giữ các dụng cụ trên để tránh việc thất thoát, gánh nặng cho người phân công quản lý trang thiết bị đó.

- Đề nghị bổ sung kinh phí hoạt động cho khu dân cư

Trả lời: Kinh phí hoạt động của Tổ dân phố được thực hiện theo NQ 28/2022 NQ- HĐND thành phố. Tuy nhiên, hiện nay Tổ dân phố đã được sắp xếp, kiện toàn theo theo NQ 53/2026, nên kinh phí hoạt động của Tổ dân phố đang chờ được hướng dẫn mới để phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

44/ Cử tri: Phạm Anh Tiến – An Hòa 3

- Khu vực đường Lý Đạo Thành – An Hải 14 khá tối và phức tạp về an ninh trật tự vào ban đêm. Đề nghị lắp thêm bóng đèn chiếu sáng và xử lý tình trạng mất an ninh trật tự

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị kiểm tra và khảo sát thực tế, tổng hợp danh sách lập dự toán và sẽ bổ sung thêm bóng đèn tại vị trí được phản ánh.

45/ Cử tri: Nguyễn Văn Trình – bí thư chi bộ An Hòa 1

- An Hòa 1 chưa có địa điểm sinh hoạt. Đề nghị xây nhà sinh hoạt cộng đồng cho khu dân cư

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, UBND phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

- Đường An Hải 15 vỉa hè chưa được bê tông hóa, dân đổ rác và xả bần gây ô nhiễm môi trường, đề nghị UBND xử lý.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT thuê xe cơ giới tổng dọn vệ sinh môi trường tại tuyến đường An Hải 15, cấm bẻ cành cấm đổ rác, bố trí công nhân thường xuyên thu gom rác thải phát sinh, phối hợp với tổ trưởng dân phố An Hòa 1 thực hiện các giải pháp xử lý ô nhiễm. Trong thời gian tới, Phòng tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát VSMT ở tuyến đường này.

- Vỉa hè Đường Trần Nhân Tông vừa lát gạch xong chất lượng không đảm bảo, đề nghị UBND phường kiểm tra chất lượng xây dựng.

Trả lời: Tuyến đường Trần Nhân Tông có mặt cắt lòng đường lớn hơn 10,5m hiện do Trung tâm Quản lý hạ tầng thành phố thuộc Sở Xây dựng quản lý, tiếp nhận. Trước khi tiếp nhận công trình từ Ban quản lý điều hành dự án, đơn vị thi công, Trung tâm Quản lý hạ tầng thành phố sẽ yêu cầu tiến hành các tổ chức nghiệm thu,

kiểm định công trình đảm bảo chất lượng. UBND phường chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp tục theo dõi và phản ánh theo quy định.

46/ Cử tri: Ngô Thị Hiền – An Hòa 4

- Số 772 Ngô Quyền có 1 thầy cúng thường xuyên đốt giấy vàng mã gây ô nhiễm môi trường. Tổ đã tuyên truyền động viên nhiều lần nhưng không được đề nghị UBND phường kiểm tra xử lý.

Trả lời: UBND phường đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành kiểm tra và tuyên truyền, nhắc nhở người dân về việc không đốt giấy vàng mã gây ô nhiễm môi trường.

47/ Cử tri: Mai Văn Chinh – Phó bí thư chi bộ An Hòa 3

- Các tuyến đường khu dân cư sau khi phường ra quân xử lý vi phạm vỉa hè lòng đường tiếp tục bị lấn chiếm. Đề nghị UBND phường tiếp tục ra quân xử lý tình trạng tái lấn chiếm vỉa hè, lòng đường

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC chuyển từ hình thức "ra quân theo đợt" sang đưa các khu vực này vào "kế hoạch tuần tra, duy trì liên tục". Thời gian tới, UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC phối hợp chặt chẽ với Công an phường củng cố hồ sơ, tham mưu xử phạt vi phạm hành chính đối với các đối tượng cố tình tái lấn chiếm nhiều lần nhằm tăng tính răn đe.

- Hiện nay tình trạng thả chó rông vệ sinh bậy gây ô nhiễm môi trường tại khu dân cư An Hòa vẫn tiếp diễn. Đề nghị UBND phường xử lý mạnh tay các trường hợp vi phạm tránh tái diễn.

Trả lời: UBND phường đã ban hành thông báo và tổ chức tuyên truyền đến các khu dân cư về việc chấp hành quy định quản lý vật nuôi; không thả rông chó, khi đưa chó ra nơi công cộng phải bảo đảm an toàn, vệ sinh và thực hiện các biện pháp quản lý theo quy định. Hiện nay, phòng đang tham mưu UBND phường đang triển khai thành lập tổ kiểm tra, xử lý chó, mèo thả rông trên địa bàn.

II. Lĩnh vực giải tỏa, đền bù, đất đai, làm sổ lần đầu (03 ý kiến)

1/ Cử Tri: Đặng Văn Cư tổ Mỹ Khê

- Thừa kế đất đai làm sổ do thửa trước đây diện tích nhỏ hơn diện tích hiện tại đang được Trung tâm chi nhánh 2 phụ trách xử lý.

Trả lời: Đối với trường hợp diện tích thực tế có chênh lệch so với hồ sơ, giấy tờ đất đai trước đây, hồ sơ cần được kiểm tra, đo đạc và xác định nguyên nhân chênh lệch để làm cơ sở giải quyết thủ tục thừa kế, cấp Giấy chứng nhận theo quy định. Hiện nội dung này đang được cơ quan chuyên môn là Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khu vực 2 tiếp nhận, xem xét xử lý; UBND phường chỉ đạo Phòng KHTHĐT phối hợp cung cấp, xác nhận các nội dung thuộc thẩm quyền khi có yêu cầu.

2/ Cử tri: Phạm Thị Hồng tổ Mỹ Khê.

- Đất đai cấp sổ việc đo đạc các lô đất có hướng dẫn để người ta làm phù hợp.

Trả lời: Việc đo đạc, lập trích đo địa chính phục vụ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất phải thực hiện theo hồ sơ địa chính, hiện trạng sử dụng đất, ranh giới thửa đất và quy định của pháp luật về đất đai. Người dân có nhu cầu đề nghị

liên hệ cơ quan đăng ký đất đai hoặc đơn vị có chức năng đo đạc để được hướng dẫn thực hiện: Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố (địa chỉ: số 331 đường Hùng Vương, phường Hải Châu), Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực II (địa chỉ: số 42 đường K20, phường Ngũ Hành Sơn); UBND phường chỉ đạo Phòng KTHĐT phối hợp xác nhận các nội dung thuộc thẩm quyền khi có yêu cầu, bảo đảm hồ sơ được lập đúng hiện trạng và quy định.

III. Địa điểm sinh hoạt cộng đồng (12 ý kiến với 15 kiến nghị)

1/ Cử tri: Lê Văn Huy: Tổ trưởng tổ dân phố An Nhơn 02

- Tổ dân phố An Nhơn 02 sau khu xác nhập không có nhà sinh hoạt cộng đồng đề nghị UBND phường quan tâm.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, Phòng KTHĐT phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

2/ Cử tri: Trần Xuân Thức: BTCTB- TBCTMT An Hòa 05

- Khu dân cư An Hòa 05 hời tại đường An Hải 02 có lô đất số 18 trước đây có đề nghị xây dựng nhà sinh hoạt cộng đồng và đã được kiểm tra và thiết kế, nhưng do xác nhập nên dừng lại, vậy khu dân cư hời có xây dựng nữa không và khi nào thì thi công.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, Phòng KTHĐT phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

3/ Cử tri: Hoàng Minh Trinh, Trưởng Ban CTMT An Trung 2

- Nhà SHCĐ khu vực An Trung 2 nhỏ, hiện nay số hộ dân là 483, gây khó khăn cho sinh hoạt của khu dân cư. Đề nghị các cấp nghiên cứu.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, Phòng KTHĐT phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

- Trung tâm văn hóa phường có thể để khu dân cư mượn để sinh hoạt được không và đề nghị có phương án sử dụng công năng của Trung tâm có hiệu quả hơn.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC tạo điều kiện để Nhân dân sử dụng các thiết chế văn hóa cơ sở. Tuy nhiên, Hội trường Nhà văn hóa 02 (đường Vũ Văn Dũng) hiện ưu tiên phục vụ các sự kiện chính trị trọng tâm, quy mô lớn của Đảng ủy, UBND phường và các đơn vị của thành phố khi có nhu cầu.

- Đối với các Nhà văn hóa còn lại, các khu dân cư có nhu cầu sử dụng hoàn toàn có thể liên hệ, đăng ký lịch trước với Trung tâm để được bố trí, sắp xếp chu đáo, tránh trùng lặp hoạt động, phát huy tối đa công năng cơ sở vật chất.

4/ Cử tri: Bùi Thanh Minh, Bí thư Chi bộ An Mỹ 2

- Nhà sinh hoạt cộng đồng có 63m² không đủ chỗ cho sinh hoạt chi bộ, la phong và mái che không có, nắng nóng. Đề nghị kiểm tra, sửa chữa.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng các nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố

5/ Cử tri: Hà Đồng Ngọc Dũng, Trưởng ban CTMT An Thị

- Trạm dân phòng khu dân cư An Thị đã không sử dụng hơn 10 năm, tường nứt, nhếch nhác, gây mất mỹ quan. Đề nghị có biện pháp xử lý.

- Nhà trợ tang An Thị xuống cấp, dụng cụ trợ tang hư hỏng. Đề nghị hỗ trợ sửa chữa.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Trung tâm CUDVSNC tổ chức rà soát hiện trạng, công năng, tình trạng quản lý, sử dụng công trình và nhu cầu thực tế để xem xét phương án xử lý phù hợp. Việc sửa chữa, cải tạo hoặc bố trí sử dụng được xem xét trên cơ sở sự cần thiết, khả năng cân đối ngân sách địa phương và các quy định hiện hành.

6/ Cử tri: Đào Thị Minh Tâm tổ Mỹ Thạnh

- Nhà sinh hoạt cộng đồng trang thiết bị không có để tuyên truyền.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí các nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn theo Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng. Sau khi có địa điểm sinh hoạt ổn định, Phòng KTHTĐT sẽ tiếp tục rà soát hiện trạng, nhu cầu trang thiết bị thực tế và tham mưu UBND phường xem xét cấp bổ sung phù hợp với khả năng cân đối kinh phí.

7. Cử tri Đỗ Thị Ngọc Diệp tổ An Thành 1

- An Thành 01 nhà sinh hoạt chưa có, trong khi đảng viên đến 130 người, đề nghị quan tâm.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, Phòng KTHTĐT sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

8/ Cử tri: Trần Thanh Tôn: Mỹ Hiệp

- Đề nghị hỗ trợ nhà sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố để sinh hoạt.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, Phòng KTHTĐT sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

9/ Cử tri Nguyễn Hữu Thụ - Tổ trưởng An Cư 2

- Nhà sinh hoạt cộng đồng tại khu dân cư An Cư 2 không có kinh phí trả tiền điện nước sinh hoạt, đề nghị UBND phường hỗ trợ chi trả.

Trả lời: Hiện nay, các khoản kinh phí hóa đơn tiền điện nước sinh hoạt tại các Nhà sinh hoạt cộng đồng tại tổ dân phố do Phòng Văn hóa - Xã hội phường chi

trả. Đề nghị Tổ trưởng Tổ dân phố An Cư 02 gửi hóa đơn về Phòng Văn hóa - Xã hội phường để thanh toán theo quy định.

10/ Cử Tri: Nguyễn Văn Hạnh Bí thư chi bộ An Cư 1

- Nhà sinh hoạt của khu dân cư An Cư chưa có trang trí khánh tiết, đề nghị UBND phường hỗ trợ trang trí khánh tiết.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Phòng KTHTĐT phối hợp các phòng, ngành phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí các nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn theo Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng. Sau khi có địa điểm sinh hoạt ổn định, UBND phường sẽ tiếp tục rà soát hiện trạng, nhu cầu trang thiết bị, khánh tiết thực tế xem xét cấp bổ sung phù hợp với khả năng cân đối kinh phí.

11/ Cử tri Đỗ Trọng Tuyển : An Hòa 6

- Đề nghị bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng để làm nơi làm việc của tổ dân phố, chi bộ, ban CTMT và các hội đoàn thể tại khu dân cư.

Trả lời: Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, UBND phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp, phục vụ nhu cầu sinh hoạt chung của tổ dân phố, chi bộ, Ban Công tác Mặt trận và các hội, đoàn thể tại khu dân cư.

- An Hòa 3 chưa có địa điểm sinh hoạt. Đề nghị xây nhà sinh hoạt cộng đồng cho khu dân cư

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, UBND phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

12/ Cử tri Phạm Anh Tiến – An Hòa 3

- An Hòa 3 chưa có địa điểm sinh hoạt. Đề nghị xây nhà sinh hoạt cộng đồng cho khu dân cư.

Trả lời: Thành phố có chủ trương tạm dừng việc sửa chữa, cải tạo các nhà sinh hoạt cộng đồng theo Công văn số 5909-CV/TU ngày 01/3/2025 của Thành ủy Đà Nẵng, Thông báo số 178/TB-VP ngày 21/3/2025 của Văn phòng UBND thành

phố và Công văn số 1274/UBND-ĐTĐT ngày 06/3/2025 của UBND thành phố. Hiện nay, thực hiện Phương án số 01/PA-UBND ngày 19/6/2026 của UBND thành phố và Công văn số 14063/SXD-QHKT&PTĐT ngày 31/7/2026 của Sở Xây dựng, UBND phường đang tổ chức rà soát thực trạng, nhu cầu sử dụng và dự kiến địa điểm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng trên địa bàn để tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Trên cơ sở kết quả rà soát và chủ trương của thành phố, UBND phường sẽ tiếp tục nghiên cứu phương án bố trí, sắp xếp địa điểm sinh hoạt phù hợp; đồng thời tổng hợp nhu cầu sửa chữa, cải tạo, đầu tư xây dựng để đề xuất thực hiện theo quy định.

IV. Sắp xếp Tổ dân phố mới và nghỉ giải quyết chế độ (06 ý kiến với 8 kiến nghị)

1/ Cử tri: Hoàng Minh Trinh, Trưởng Ban CTMT An Trung 2

- Sau khi kiện toàn sắp xếp khu dân cư theo Tổ dân phố mới, Ban điều hành TDP đã đi vào hoạt động, tuy nhiên còn nhiều lúng túng về năng lực, phương thức hoạt động. Đề nghị tổ đại biểu HĐND tăng cường đi cơ sở để nắm bắt tình hình.

Trả lời: Theo Kế hoạch số 127/KH-BVHXH ngày 29/5/2026 về giám sát công tác thực hiện sắp xếp tổ dân phố trên địa bàn phường, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường đã xây dựng Phiếu ghi nhận ý kiến và tổ chức khảo sát thực tế tại một số tổ dân phố. Trên cơ sở kết quả khảo sát, Đoàn giám sát lựa chọn **04/40 tổ dân phố** đại diện cho các loại hình khu dân cư khác nhau, gồm: **An Cư 3, An Hòa 7, Phước Trường và Chung cư An Trung 2**, để làm việc trực tiếp, ghi nhận tình hình triển khai thực hiện Đề án sắp xếp tổ dân phố, những kết quả bước đầu đạt được, khó khăn, vướng mắc và các kiến nghị, đề xuất.

Ngoài ra, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 19/8/2026 của UBND phường An Hải về việc tập huấn cho Tổ trưởng và Tổ phó Tổ dân phố năm 2026 trên địa bàn phường An Hải, dự kiến thời gian tập huấn trong tháng 9/2026.

2/ Cử tri: Bùi Thanh Minh, Bí thư Chi bộ An Mỹ 2

- Đề xuất nhân sự tổ phó tại khu dân cư đã gửi hơn một tháng, tuy nhiên chưa có quyết định. Đề nghị kiểm tra.

Trả lời: Ngày 17/7/2026, UBND phường đã ban hành Công văn số 2818/UBND-VHXH về việc hướng dẫn một số nội dung liên quan đến quy trình công tác nhân sự tại tổ dân phố. Hiện nay, các tổ dân phố gửi hồ sơ công nhận Tổ phó Tổ dân phố đều đã có Quyết định công nhận. Đối với trường hợp Tổ phó dân phố An Mỹ 2, UBND phường An Hải đã ban hành Quyết định số 1446/QĐ-UBND ngày 07/8/2026 về việc công nhận Tổ phó Tổ dân phố An Mỹ 2 đối với bà Trần Thị Kim Cúc

- Đề nghị phường tập huấn về hướng dẫn quy trình tìm nhân sự tại khu dân cư.

3/ Cử tri: Lê Thị Hân tổ Mỹ An.

- Giải quyết chế độ nghỉ việc làm từ 2013 đến giờ giải quyết như thế nào ?

- Hưởng chế độ tổ trưởng, tổ phó dân phố nghỉ việc như thế nào?

Trả lời: Thực hiện Hướng dẫn số 6654/SNV-XDCQ ngày 09/7/2026 của Sở Nội vụ thành phố về việc hướng dẫn giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách và người tham gia hoạt động ở tổ dân phố. Trên cơ sở đó, UBND phường An Hải đã triển khai đến các cơ quan có liên quan và các tổ dân phố theo quy trình đã được hướng dẫn.

Về hưởng chế độ tổ trưởng, tổ phó Tổ dân phố được thực hiện như sau: Người HĐKCT tổ dân phố và người tham gia hoạt động tổ dân phố gửi bộ hồ sơ xin nghỉ công tác hưởng chế độ gồm có: Đơn xin nghỉ công tác (theo mẫu Phụ lục I và II); bản sao có chứng thực các Quyết định công nhận người HĐKCT ở tổ dân phố và người tham gia hoạt động ở tổ dân phố... và các văn bản khác có liên quan xác minh được thời gian công tác. Trên cơ sở các Quyết định và giấy tờ có liên quan, UBND phường sẽ xác định thời gian công tác theo quy định để xác định trường hợp nghỉ công tác hưởng chế độ, chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ hay Nghị quyết số 53/2026/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng hoặc Nhận quà tri ân của thành phố.

4/ Cử tri: Trần Đình Diệu: Phó ban công tác mặt trận An Hiệp

- Hỗ trợ 3%, thuế công nghiệp khu vực thì có đúng hay không.

Trả lời: Hiện nay không có sắc thuế công nghiệp khu vực. Đề nghị đơn vị tổng hợp phối hợp xác minh lại nội dung ý kiến cử tri

5/ Cử tri: Phùng Trúc: Tổ 22 cũ.

- Theo thông tin của cựu chiến binh về việc thanh toán chế độ của chi Hội trưởng. Tôi chi hội trưởng CCB chi hội 01A, bản thân không được giải quyết theo chế độ theo Nghị quyết số 53, mà được nhận quà tặng, nhân dịp này, mong quý lãnh đạo, Đại biểu HĐND giải trình.

Trả lời: Căn cứ Công văn số 6654/SNV-XDCQ ngày 09/7/2026 về hướng dẫn giải quyết chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách và người tham gia hoạt động tổ dân phố. Trường hợp của ông Phùng Trúc, Chi hội trưởng Cựu chiến binh chi hội 01A không được hưởng theo Nghị quyết 53/2026/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng mà chuyển qua nhận quà tri ân. Lý do, tính theo tỷ lệ dôi dư sau khi sắp xếp, số năm công tác của ông Phùng Trúc thấp hơn so với những người khác trong cùng một Tổ dân phố thì ông Phùng Trúc sẽ chuyển qua trường hợp nhận quà của thành phố Đà Nẵng theo quy định

V. Lĩnh vực An ninh trật tự- tạm trú, tạm vắng (có 4 ý kiến với 4 kiến nghị)

1/ Cử tri: Hoàng Minh Trinh, Trưởng Ban CTMT An Trung 2

- Cảnh sát khu vực nên gần dân, sát dân; tăng cường hoạt động tuần tra của lực lượng 8394; quan tâm đến trẻ em dưới 16 tuổi.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường thực hiện nghiêm quy chế công tác, sâu sát cơ sở, gần bó mật thiết với nhân dân và Ban điều hành tổ dân phố; đồng thời rà soát danh sách, tăng cường quản lý, giáo dục đối với các trường hợp thanh thiếu niên có nguy cơ vi phạm pháp luật, tiếp tục nâng cao kỷ cương, trách nhiệm và lễ tiết tác phong của CSKV; điều chỉnh kế hoạch, tăng cường tần suất, hiệu

quả tuần tra; chủ động phối hợp với gia đình, đoàn thể quản lý, giáo dục thanh thiếu niên chậm tiến, phòng ngừa tội phạm từ sớm, từ xa.

2/ Cử tri: Ngô Sỹ Kiến Trúc, Tổ dân phố An Mỹ 2

- Đề nghị CSKV kiểm tra các tình trạng sử dụng ma túy tại các điểm cho thuê đất làm bãi giữ xe.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường rà soát toàn bộ các điểm trông giữ xe, bãi đất trống được trưng dụng làm bãi xe; CSKV đã tiến hành gọi hỏi, rà soát nhân thân các nhân viên, người trông coi tại các điểm này.

- Thời gian tới Công an phường tiếp tục kiểm tra đột xuất, test ma túy đối với các trường hợp nghi vấn thường xuyên lui tới hoặc làm việc tại các bãi giữ xe; kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật nếu phát hiện hành vi vi phạm.

3/ Cử tri: Nguyễn Văn Nhi tổ Mỹ Tân

- Tổ liên gia phòng cháy, chữa cháy hệ thống chuông không có điện, có còn thực hiện nữa không.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường cử cán bộ phụ trách công tác PCCC và CSKV phối hợp Ban chỉ đạo PCCC cơ sở kiểm tra thực tế hệ thống chuông báo cháy tại Tổ liên gia tổ dân phố Mỹ Tân.

- Thời gian tới Công an phường tiếp tục kiểm tra, phối hợp với Ban cán sự tổ dân phố và các hộ gia đình thành viên khắc phục sự cố mất nguồn điện, bảo trì hệ thống chuông; đồng thời tiếp tục tuyên truyền, duy trì mô hình Tổ liên gia an toàn PCCC hoạt động hiệu quả theo phương châm “4 tại chỗ”.

4/ Cử tri: Dương Văn Nhân tổ An Thành

- Quản lý phương tiện xe người nước ngoài chạy khi tham gia giao thông.

Trả lời: UBND phường chỉ đạo Công an phường tăng cường tuyên truyền, cho các cơ sở lưu trú, khách sạn, cơ sở cho thuê xe tự lái ký cam kết chỉ cho thuê xe đối với người nước ngoài có giấy phép lái xe hợp lệ; đồng thời tuyên truyền người nước ngoài chấp hành nghiêm pháp luật giao thông Việt Nam. Tiếp tục tăng cường tuần tra, kiểm soát địa bàn; phối hợp với lực lượng Cảnh sát giao thông tổ chức kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp người nước ngoài điều khiển phương tiện vi phạm Luật Giao thông đường bộ trên địa bàn phường

VI. Lĩnh vực khác

Cử tri: Bùi Thanh Minh, Bí thư Chi bộ An Mỹ 2

- Ban CHQS phường gửi thông báo khảo sát thanh niên trong độ tuổi nhập ngũ, nhưng không gửi danh sách, gây khó khăn cho khu dân cư vì địa bàn hiện nay rộng, hộ dân đông.

- **Trả lời:** Ban Chỉ huy Quân sự phường đã gửi thông báo khảo sát thanh niên trong độ tuổi nhập ngũ, có danh sách kèm theo cho các khu dân cư (có biên bản ký nhận). Yêu cầu kiểm tra lại thông tin.